

## Responsable de site (91) – CDI

*Notre ambition : faire renaître à chaque palier la fierté d'agir dans les quartiers populaires*

VoisinMalin est une association qui **repère, salarie et forme des habitants « passeurs »** dans les quartiers populaires, les Voisins Malins. En **porte-à-porte**, ils écoutent leurs voisins, les informent et les mobilisent sur les projets, les services et les droits qui les concernent dans leur vie quotidienne, qu'ils n'utilisent pas par manque d'information, sentiment de non légitimité ou méfiance envers les institutions. **Pairs** reconnus par les habitants, ils sont les **relais des acteurs investis sur le quartier** (associations, collectivités, bailleurs et entreprises), porteurs de l'information du **dernier kilomètre**, celui qui manque souvent pour atteindre les personnes concernées.

En plein développement, VoisinMalin est actuellement présent dans 11 villes en Île-de-France ainsi qu'à Lille, Roubaix, Villeurbanne et Marseille. L'activité est réalisée sur les territoires par les responsables de site qui organisent les missions de porte-à-porte en lien avec leurs partenaires locaux, montent et animent les équipes de Voisins Malins qui rencontrent les habitants lors de campagnes ciblées de **porte à porte**, qui les accompagnent dans leurs démarches, etc. Les responsables de site sont soutenus par les directeurs territoriaux et leurs collègues de la tête de réseau, notamment pour les activités transverses aux différents territoires.

Un poste est à pourvoir au sein de l'équipe de l'Essonne, premier lieu d'implantation de VoisinMalin. Celle-ci est composée de 3 responsables de site pour les sites de Grigny, Ris Orangis et Evry-Courcouronnes.

### **Missions :**

- **Animer et développer le projet auprès des acteurs locaux :**
  - Participer à la vie du quartier : rencontre des acteurs de terrain, (associations, équipements de proximité, commerçants), compréhension des projets locaux développés notamment dans le cadre de la politique de la ville, des dynamiques liées à la rénovation urbaine...,
  - Animer d'un comité de pilotage local,
  - Communiquer sur le projet (médias, bouche à oreille...),
  - Suivre et évaluer le rôle de VoisinMalin dans les quartiers.
  
- **Piloter localement notre activité en porte à porte :**
  - Identifier des sujets de missions et leurs commanditaires à partir des besoins des habitants et des projets des bailleurs sociaux, des opérateurs de service public et des collectivités publiques, préparer les conventions de partenariat,
  - Mettre en place ces missions : co-création du contenu à partir des besoins identifiés et du contexte, élaborer des supports, mettre en place des formations thématiques avec les partenaires, organiser le calendrier des campagnes de porte à porte,
  - Accompagner, suivre et ajuster les missions, en soutien de l'équipe des Voisins Malins,
  - Évaluer les missions, rédiger et présenter les bilans, en collaboration avec les Voisins Malins, le commanditaire et les parties prenantes.

- **Manager l'équipe des Voisins Malins :**
  - Repérer de futurs Voisins Malins, puis recruter l'équipe,
  - Former les Voisins Malins à partir de pédagogies participatives,
  - Créer une dynamique d'équipe collaborative, reposant sur les qualités et capacités des Voisins Malins, pour trouver des réponses nouvelles pour le quartier,
  - Organiser avec réactivité et souplesse : planification, pilotage et évaluation des interventions des Voisins Malins,
  - Mettre en place d'un management inclusif pour permettre aux Voisins Malins de contribuer à la construction du projet et de jouer leur rôle d'acteur de premier plan dans les missions.

VoisinMalin est une association en croissance qui évolue rapidement (développement géographique, nouvelles thématiques, effectif en croissance...) et chacun contribue à la consolidation du projet et à son développement :

- Vous participez aux différents projets autour de nos pratiques (outils de pilotage et de soutien de notre action, modélisation de notre pédagogie ...) et en accompagnant leur évolution,
- Vous contribuez aux réflexions soutenant notre développement stratégique : analyse de notre impact sur les habitants et les acteurs du quartier, visibilité de notre action mais aussi réflexion sur l'évolution des compétences et du rôle des Voisins Malin, ou sur la prise en compte par les institutions du rôle des habitants dans les projets...

**Profil :**

- Femme ou homme, le manager est un professionnel ayant au moins 3 ans d'expérience ; elle/il a exercé des fonctions de responsabilité d'équipe, dans une structure de l'économie sociale et solidaire ou une ONG, et a eu l'occasion de développer et de mettre en œuvre des projets et d'en assurer la gestion et le reporting. Elle/il sait travailler en autonomie. Elle/il a une expérience dans les quartiers populaires et connaît bien la diversité de populations qui y vivent. La maîtrise les enjeux liés à la concertation et à la participation des habitants serait un plus.
- Elle/il a un savoir-être essentiel : capacité d'écoute, capacité à faire progresser les personnes à partir de leurs ressources, autorité naturelle ; combinaison entre une rigueur sur l'application des valeurs fondamentales et des engagements (notamment partenariaux) et la souplesse pour gérer les imprévus et inventer des solutions nouvelles, capacité à entraîner les équipes, à fédérer et à donner du sens.
- Niveau Master
- Esprit de synthèse et capacités rédactionnelles
- Rémunération : 30 K€ brut annuel.

➔ Poste à pourvoir en **décembre 2019**

➔ Envoyer CV et lettre de motivation à [recrutement@voisin-malin.fr](mailto:recrutement@voisin-malin.fr) avant le 15 novembre 2019.  
Informations complémentaires sur le site : [www.voisin-malin.fr](http://www.voisin-malin.fr)