

VOISIN MALIN

Association loi 1901



RAPPORT D'ACTIVITÉ
2020

SOMMAIRE

ÉDITO	4
VOISINMALIN AGIT DANS LES QUARTIERS POPULAIRES	7
VOISINMALIN EN 2020	11
L'impact de VoisinMalin en quelques chiffres	
Mobilisation et innovation face à la crise sanitaire	
Actions d'essaimage	
Evaluation d'impact	
Voisins Connectés : nouveaux usages et outils numériques	
LES ACTIONS MENEES SUR LE TERRAIN	22
Santé et accès aux droits	
Amélioration de l'habitat et du cadre de vie	
Accès à l'emploi et à la formation	
Lutte contre la précarité énergétique	
Accompagnement des copropriétés dégradées	
L'ÉQUIPE	30
LE MODÈLE ECONOMIQUE	35
LES PARTENAIRES	36

L'EDITO

Chers amis,
Chers partenaires,



Anne Charpy, Présidente Fondatrice

En 2020, face au contexte si particulier de la crise sanitaire, VoisinMalin a poursuivi et adapté ses actions, qui se glissent dans les interstices des résidences pour toucher les personnes en désarroi, et a exploré des sujets délicats liés à l'isolement et à l'incertitude. Les Voisins Malins ont ainsi apporté des informations fiables et utiles sur la prévention du virus et la continuité des soins, sur les aides d'urgence, les droits sociaux et les possibilités d'emploi et de formation, et ont pu atteindre notamment des jeunes précaires et des mères seules.

Ces actions ont rencontré un accueil particulièrement attentif et reconnaissant, à l'encontre des pronostics de méfiance des temps actuels. Notre choix de surmonter les obstacles pour maintenir coûte que coûte le dialogue avec les habitants de nos quartiers populaires a été conforté au-delà de nos prévisions, nous encourageant à aller encore plus loin malgré les vents contraires.

Nous avons tourné la page 2020 avec une immense gratitude envers tous ceux qui font VoisinMalin, fiers que notre action ait trouvé sa place dans la tourmente, se soit renforcée et enrichie pour les années à venir, grâce à l'engagement fidèle de vous tous dans ces moments éprouvants.

2021 sera l'occasion de célébrer avec vous les 10 ans de l'association, de revenir sur le chemin parcouru et d'ouvrir de nouveaux horizons ensemble !

Nous aurons besoin de vous pour approfondir encore davantage notre action dans ces quartiers, face à l'urgence des situations de vie plus durement affectées qu'ailleurs par la crise sanitaire.

Nous relirons avec vous ces expériences et découvertes de 10 ans en tirant profit de nos angles de vue diversifiés.

Nous aurons besoin de vous, enfin, pour transmettre notre état d'esprit et nos méthodes aux acteurs désireux de construire concrètement un dialogue constructif et équilibré avec les habitants des quartiers.

Au nom de toute l'équipe, je vous souhaite de cultiver, dans votre activité de tous les jours, l'attitude d'étonnement qui crée l'espace pour la rencontre et permet un autre regard sur les réalités. Dans le sillage des Voisins Malins, je vous souhaite de trouver le courage, la générosité et le professionnalisme qui nous permettront de sortir ensemble des difficultés.

Face à nos principaux ennemis, la peur et la rupture de dialogue, les Voisines et Voisins Malins et le reste de l'équipe sont sur le pont, avec vous !

Merci de votre écoute et de votre mobilisation à nos côtés,

Anne Charpy, pour l'équipe de VoisinMalin

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'A. Charpy', with a stylized, flowing script.



VOISINMALIN AGIT DANS LES QUARTIERS POPULAIRES

Les enjeux sociaux

Des habitants des quartiers populaires isolés...

En France, plus de 5 millions d'habitants vivent dans les quartiers populaires où l'on trouve la majeure partie des grands ensembles d'habitat social et des grandes copropriétés dégradées.

Ces quartiers réunissent de **nombreuses problématiques qui se résorbent peu malgré les investissements continus réalisés depuis 40 ans**. Le taux de chômage y est deux fois et demie plus élevé que dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes et, en Île-de-France, le revenu médian moyen y est deux fois moins élevé que dans l'agglomération francilienne.

Les habitants de ces quartiers éprouvent **un sentiment de relégation** que ce soit en raison de l'insuffisance des réseaux de transport en commun, de l'éloignement des zones d'activités et d'emploi, de la complexité d'accès à certains services et démarches, ou encore de la méconnaissance des équipements socio-culturels qui existent à proximité. Ils sont également concernés par des **difficultés de maîtrise de la langue française**, vivent davantage au quotidien avec un **sentiment d'insécurité** et sont nombreux à se déclarer en **mauvaise santé**. Ils ne sollicitent pas les ressources auxquelles ils pourraient avoir accès (accompagnement à l'insertion professionnelle, à la formation, à la parentalité, travailleurs sociaux, institutions et association d'aide...) pour deux raisons principales :

- les moyens de communication ne sont pas adaptés (canal, langue, registre, déconnexion avec leur réalité, non accès aux outils numériques et ressources en ligne...)
- ils ont perdu confiance en eux (« ça n'est pas pour moi », « je n'y arriverai pas »), ou en l'institution (expérience décourageante, crainte du contrôle) et peuvent parfois éprouver de la honte à demander de l'aide.





Compte tenu du cumul de ces difficultés, parfois exacerbé par des situations personnelles complexes, **une grande partie des habitants des quartiers populaires se trouvent dans une situation d'isolement**. Ils ont du mal à se projeter dans une vie meilleure et renoncent finalement à effectuer certaines démarches.

... Dont les difficultés et le repli se sont renforcés avec la crise sanitaire du Coronavirus

La crise sanitaire a grandement **aggravé les situations de pauvreté et d'isolement dans les quartiers populaires**.

Leurs habitants sont en effet **surexposés au risque sanitaire et économique** compte tenu de l'exercice de métiers précaires de première et seconde lignes (aide-soignant, agent d'entretien, agent de caisse...), de revenus d'activité non déclarés, de difficultés économiques et sociales prégnantes, notamment en matière de santé, d'alimentation, d'accès à l'emploi, d'accès aux droits et aux services de base. Une grande partie d'entre eux vit également dans des logements exigus, insalubres, parfois surpeuplés, les rendant plus vulnérables aux problématiques sanitaires et sociales. Ils sont également plus exposés, dans ce contexte, au risque d'expulsion locative et de perte de logement.

D'autant plus isolés par la crise et les confinements successifs, de nombreux habitants n'ont pas accès aux informations importantes pour eux et qui leur permettraient de sortir de leur situation de précarisation croissante (prévention santé, action de solidarité, éligibilité aux droits sociaux...).

Agissant en **hyper-proximité auprès des habitants des quartiers populaires**, l'association VoisinMalin se mobilise depuis 10 ans pour rompre l'isolement des habitants et leur donner les clefs pour accéder aux ressources pouvant leur permettre d'améliorer leur situation. Elle s'est fortement mobilisée depuis le début de la crise sanitaire qui a exacerbé ces enjeux cruciaux, dont plusieurs préexistaient et seront toujours présents à l'issue de la crise.

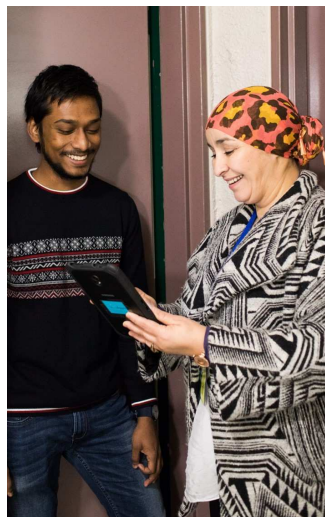
Ce qu'est VoisinMalin

VoisinMalin repère, salue et forme des habitants « messagers » dans les quartiers populaires, les Voisins Malins*.

En porte-à-porte, ils écoutent leurs voisins, les informent et les mobilisent sur les projets, les services et les droits qui les concernent dans leur vie quotidienne, qu'ils n'utilisent pas par manque d'information, sentiment de non-légitimité ou méfiance envers les institutions. **Pairs reconnus par les habitants, ils sont les relais des acteurs investis sur le quartier** (associations, collectivités, bailleurs et entreprises), **porteurs de l'information du dernier kilomètre, celui qui manque souvent pour atteindre les personnes concernées.**

Chaque mission de porte-à-porte est construite avec un acteur local, sur un sujet utile pour les habitants : un bailleur social sur le cadre de vie et l'évolution du logement, la collectivité sur l'accès aux droits, à l'éducation ou à la culture, l'Agence Pôle Emploi, l'Agence régionale de santé, les opérateurs d'eau, d'énergie, de transport, etc.

Ces missions sur-mesure, financées par ces acteurs, **facilitent leurs relations avec les habitants et leur permettent d'adapter leurs services en les renseignant précisément sur les besoins des usagers et leurs freins.**

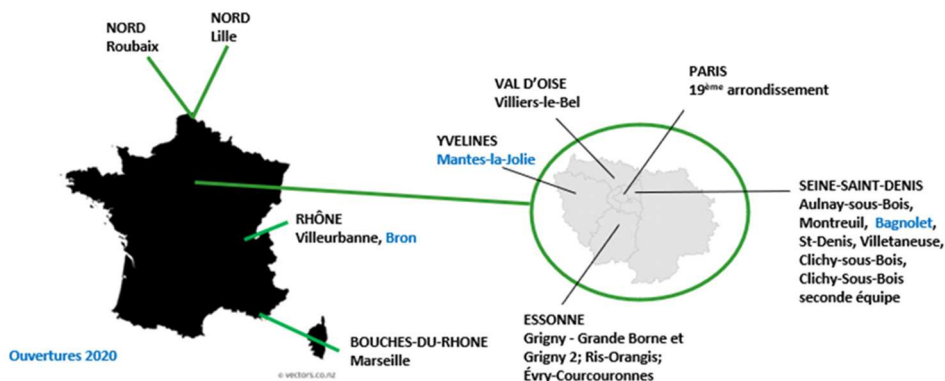


De même, facilitateur sur le quartier, le Voisin Malin **décode et valorise les associations locales auprès des habitants, les informe sur leurs actions, participant ainsi à renforcer leur visibilité et leur impact sur le quartier.** Il arrive que les Voisins Malins traduisent en langue d'origine les informations pour des familles rencontrant des barrières linguistiques. Les familles bénéficiant de notre action ont

ainsi pu participer à une réunion sur leur résidence, réduire leur facture d'eau, prendre rendez-vous chez le dentiste pour leur enfant ou l'inscrire à la crèche, obtenir un tarif réduit dans les transports, se tourner vers une association d'apprentissage du français ... et faire part de leur situation ou de leurs souhaits.

** Dans le présent document, le genre masculin est utilisé comme genre neutre.*

Les territoires d'implantation



VoisinMalin est présent dans 25 quartiers de 17 villes en France et continue de se développer sur de nouveaux territoires.

Depuis 2011, l'association poursuit son développement territorial dans l'objectif d'atteindre une dimension nationale. Cette dynamique de développement repose à la fois :

- **Sur la création de nouvelles équipes avec l'ouverture de villes** dans les régions d'implantation de l'association ou dans de nouvelles régions ;
- **Sur l'extension des équipes existantes avec l'ouverture de nouveaux quartiers** au sein de villes où VoisinMalin est déjà présent.

Ainsi, VoisinMalin s'est implanté dans **trois nouvelles villes en 2020** :

- * **Mantes-la-Jolie**, dans le quartier du Val Fourré, où VoisinMalin intervient notamment en accompagnement de l'Opération de Requalification des Copropriétés Dégradées d'Intérêt national (ORCOD-IN) en partenariat avec l'Etablissement Public Foncier d'Ile-de-France (EPFIF) ;
- * **Bagnole**, dans les quartiers de la Noue et de la Capsulerie ;
- * **Bron**, dans le quartier du Terrillon

Les démarches et rencontres préalables à l'implantation, avec les acteurs et les élus locaux, ont également été entreprises afin de préparer l'installation de VoisinMalin dans les villes suivantes en 2021 : Vénissieux, Strasbourg, Corbeil-Essonnes, Epinay-sur-Seine.



VOISINMALIN EN 2020

L'impact de VoisinMalin en 2020

En en cette période d'incertitude et d'isolement, l'impact de VoisinMalin a été réaffirmé avec une mobilisation forte des équipes pour maintenir coûte que coûte le lien avec les habitants et imaginer de nouvelles formes d'action.

Depuis 2011, 71 550 entretiens réalisés et 250 000 personnes touchées

En 2020, 7 800 entretiens réalisés* et 28 000 personnes touchées

*Le nombre d'entretiens réalisés est en baisse de **-33%** par rapport à 2019, en raison notamment du confinement de mars 2020. La reprise d'activité post-confinement a été très soutenue puisque 70% des entretiens ont été réalisés entre juillet 2020 et décembre 2020.

76% des habitants déclarent avoir appris une nouvelle information grâce aux Voisins Malins [+8pts par rapport à 2019]

60% des habitants ont l'intention de se servir de ces informations pour effectuer une démarche, avoir recours à un service ou changer une pratique [-23pts par rapport à 2019]

94% des habitants sont satisfaits de la visite d'un Voisin Malin [+4pts par rapport à 2019]

87% des habitants rencontrés ont accepté l'échange avec un Voisin Malin [+5pts par rapport à 2019]

Ces indicateurs d'impact confortent les constats de terrain réalisés par l'association auprès des habitants durant cette année :

- **Des habitants désireux de maintenir ou de renouer le lien en cette période difficile ;**
- **Des habitants dont l'accès à l'information a été entravé par la crise sanitaire et facilité par les échanges avec un Voisin Malin ;**
- **Des habitants dont la capacité à se projeter et à entreprendre des actions a été affaiblie par des mois de confinement et d'isolement.**



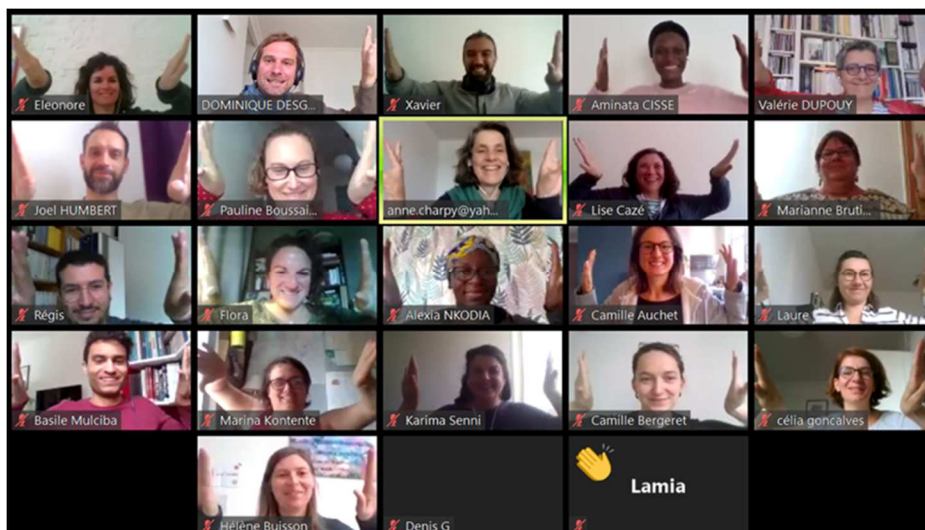
Mobilisation et innovation face à la crise sanitaire

En mars 2020, la crise sanitaire et le confinement ont contraint VoisinMalin d'arrêter les porte-à-porte et les actions reposant sur la proximité, le contact et les échanges avec les habitants des quartiers populaires. Afin de continuer à accompagner les habitants dans cette période éprouvante, anxiogène et déstabilisante, l'association s'est adaptée et mobilisée à travers diverses actions tout au long de l'année. Plus que jamais et face aux difficultés accrues, l'apport d'informations fiables et le maintien du lien social avec les habitants, dans le respect des mesures de protection sanitaire, se sont révélés essentiels.

Le calendrier et les mesures de gestion de la crise sanitaire, l'engagement des équipes de l'association et de ses partenaires fidèles, ainsi que la reconnaissance progressive du caractère indispensable des actions menées par VoisinMalin ont rythmé cette année, jalonnée de trois grands moments de mobilisation :

Mars 2020 – juin 2020 : se protéger mais continuer à agir

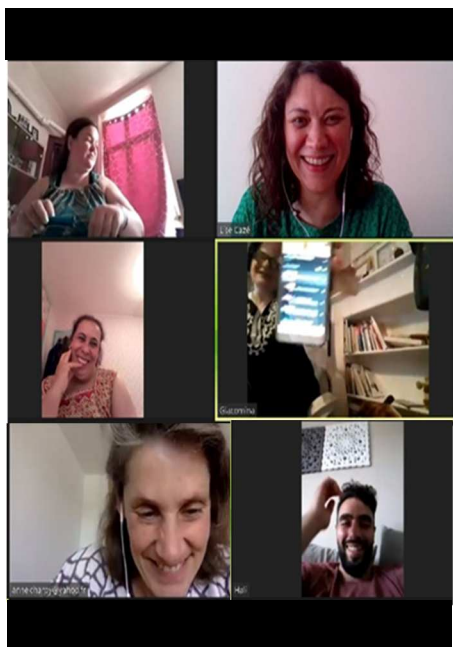
L'enjeu primordial de préserver la santé de tous a conduit à **cesser de manière inédite les interventions de terrain. Le porte-à-porte s'est interrompu le 16 mars** sur l'ensemble des territoires d'action de l'association. Rapidement, les équipes se sont mobilisées afin de conserver le lien et réfléchir aux actions à mener dans ce contexte exceptionnel.



L'équipe permanente de VoisinMalin en visio-conférence pour préparer les actions à mener—Mars 2020

Quatre types d'actions ont ainsi été déployées :

- Le maintien du lien avec les Voisins Malins :** les responsables de site ont maintenu le lien avec chacun des 120 Voisins Malins, afin de prendre de leurs nouvelles (25% d'entre eux ne sont pas du tout sortis durant le premier confinement et se faisaient livrer leurs courses), les informer sur les décisions prises par l'association, sur les gestes de prévention et les ressources existantes. Ces échanges permettaient également de connaître la situation dans le quartier, de discuter des réalités des habitants (initiatives locales mises en place sur les distributions alimentaires, les appels aux personnes âgées, cas de violences urbaines...) et de réfléchir aux actions qui pourraient être envisagées dans ce contexte. Ils ont duré plusieurs semaines par téléphone et par sms avant que les équipes puissent se retrouver en visio-conférence.



L'équipe VoisinMalin de Lille en visio-conférence avec Anne Charpy — Avril 2020



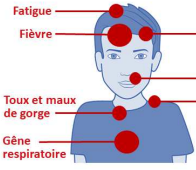
Extrait du journal des Voisins Malins de Clichy-sous-Bois réalisé pour garder le lien et se transmettre des astuces au sein de l'équipe

« Cela me fait vraiment plaisir et du bien qu'on parle ! merci de continuer à nous appeler »
Une Voisine Maline d'Aulnay-sous-Bois



- **La réalisation et la diffusion de messages illustrés et concrets afin de clarifier les informations sur le coronavirus, les gestes barrières et les mesures de confinement.**

Les échanges avec les Voisins Malins ont révélé la nécessité d'une clarification des informations dans un contexte évolutif et incertain (qu'est-ce que le coronavirus ? quels sont les symptômes ? comment réagir en cas de symptômes ?...). Face à l'isolement induit par les mesures de confinement, des informations sur les accompagnements téléphoniques et numériques disponibles pour accéder à ses droits et solliciter de l'aide face à des situations de violences familiales ont également été incluses. Le message a été largement diffusé auprès des Voisins Malins et des partenaires de l'association à échelle locale et nationale, qui l'ont chacun diffusé dans de leurs réseaux.

Le coronavirus c'est quoi ?	C'est dangereux ?	Quels sont les symptômes ?
Le SARS-Cov-2, de la famille des « Coronavirus », est un virus à l'origine de l'épidémie mondiale (pandémie) 2020 de la maladie infectieuse appelée « Covid-19 ».   Il s'attrape : • Par gouttelettes (salive, toux, petits postillons) • Face à face pendant au moins 15 minutes • Par les maïns (contact avec yeux, bouche, nez)	• 80% des contaminés (4 personnes sur 5) → pas de symptômes • 20% des contaminés (1 personnes sur 5) → symptômes légers ou graves • 0,2 à 4% des contaminés → dangereux, besoin d'hospitalisation Dans tous les cas, on est contagieux. Pour limiter l'épidémie, pour protéger les autres, le plus efficace est de rester chez soi !	 C'est plus ou moins dangereux selon : • l'âge • d'autres maladies • le système de santé, les mesures prises par pays • le comportement de chacun·e

Extrait du message de prévention à retrouver en intégralité sur le site internet <http://www.voisin-malin.fr>, réalisé grâce aux ressources et avec l'accord de SantéBD.org

- **L'organisation et la conduite de campagnes d'appels téléphoniques auprès des habitants**

En partenariat avec plusieurs bailleurs sociaux, collectivités territoriales et institutions, 4 campagnes d'appels téléphoniques ont été réalisées (Marseille, Clichy-sous-Bois, Bagnolet...), permettant d'informer au total 900 familles. Elles ont porté sur l'accès à l'aide alimentaire, l'accès aux droits, aux aides exceptionnelles et à l'accompagnement social, les gestes barrières et la prévention santé, l'accompagnement de l'école à distance, l'accès à l'emploi et l'information sur les activités d'été.



A Marseille, les Voisines Malines ont informé par téléphone 200 familles monoparentales sur les ressources locales lors du premier confinement

Les Voisines Malines de Marseille se sont mobilisées auprès de 200 familles monoparentales pour préserver le lien social, les informer sur les services accessibles pendant cette période et si besoin les mettre en lien avec les partenaires et initiatives de solidarité (livraison de colis alimentaires, aides financières, numéro d'aides aux démarches en ligne, impression des devoirs par le centre social, soutien psychologique...). Durant ces échanges 75% des familles ont appris une information nouvelle et 47 familles ont directement été mises en lien avec les services évoqués et ont pu en bénéficier.

- **La participation aux groupes de travail de l'Agence nationale de la Cohésion des territoires (ANCT)**

Afin de rendre compte de la réalité dans les quartiers et de contribuer aux réflexions sur les actions à mener pour soutenir les habitants dans cette période et en sortie de crise, l'équipe de VoisinMalin a participé à plusieurs groupes de travail en faisant remonter son analyse de la situation vécue par les habitants à partir des échanges soutenus avec les Voisins Malins et lors des campagnes d'appels téléphoniques.

Été 2020 : retour sur le terrain

- **Une nouvelle modalité d'action : les pieds d'immeubles**

A l'été, l'amélioration de la situation sanitaire a permis **d'agir de nouveau directement dans les quartiers**. Pour renouer le lien et annoncer la reprise des activités dans un cadre sûr et sécurisant, les **Voisins Malins sont allés à la rencontre des habitants aux pieds des immeubles, une innovation pour l'association**. Les Voisins Malins ont ainsi informé les habitants sur la prévention en matière de santé et les gestes barrières, les activités d'été et les opportunités d'emploi, afin **d'allier un message de prévention et des perspectives concrètes à proximité**.



Entre juin et décembre, **11 missions ont été réalisées en pieds d'immeubles dans 6 de nos villes d'intervention**. Elles ont permis de toucher plus de 4 000 personnes.



900 familles informées sur les activités d'été de proximité

Dans le cadre de l'initiative « **Quartiers d'été** » lancée par l'ANCT, les équipes VoisinMalin de Lille, Villetaneuse, Saint-Denis, Montreuil, Bagnolet et Aulnay-sous-Bois sont allées à la rencontre des habitants en pied d'immeuble afin de les informer sur les activités d'été proposées à proximité (« vacances apprenantes », programmation des centres socioculturels, des maisons de quartiers, des parcs et jardins locaux, ouverture des piscines, cinémas et bibliothèques...) et les ressources pour y accéder (Aide aux vacances VACAF, démonstration de navigation sur les sites internet des villes...) A Lille par exemple, près de 100 personnes ont été informées. 65% d'entre elles ont appris des informations nouvelles et 57% ont déclaré qu'elles auraient recours aux activités ou services présentés.



Pieds d'immeubles estivaux à Evry-Courcouronnes et Villetaneuse

- **La formation des Voisins Malins aux gestes barrières et la mise en place d'un protocole sanitaire**

Les Voisins Malins ont été formés par des partenaires santé (CODES 93, conseils départementaux et services santé et prévention des villes d'implantation de l'association), afin de retourner au contact des habitants en toute sécurité et d'être en mesure de répondre aux questions essentielles qu'ils pourraient se poser concernant le COVID. Un guide de reprise ainsi que des sessions de préparation ont également été réalisés par l'équipe permanente afin d'accompagner les Voisins Malins lors de cette reprise.

Automne 2020 : maintenir coûte que coûte le lien et la reconnaissance du caractère indispensable de l'action de VoisinMalin

A l'automne 2020, malgré l'aggravation de la situation sanitaire ayant conduit au deuxième confinement, **l'activité de VoisinMalin s'est maintenue**, dans le respect des gestes de prévention nécessaires. **Reconnue indispensable** face aux difficultés induites par la crise, soutenue par **l'Agence Régionale de Santé d'Ile-de-France dans le cadre de l'opération Stop Covid ensemble**, par plusieurs bailleurs sociaux et de nombreux partenaires, l'activité s'est poursuivie auprès des habitants par téléphone, en pied d'immeuble mais aussi en porte-à-porte dès que cela fut possible.

Les actions ont porté en priorité sur les sujets essentiels compte tenu du contexte. Des campagnes de porte-à-porte ont localement eu lieu sur la prévention des expulsions locatives, la prévention des addictions, l'accès à l'emploi ou encore l'accompagnement des aidants.

Face à la crise, les équipes de VoisinMalin ont innové pour continuer d'agir avec et aux côtés des habitants. Ces innovations nourrissent le développement de l'association et l'écriture de ses nouvelles ambitions, dix ans après sa création.

Actions d'essaimage

En parallèle de son développement territorial, VoisinMalin a entrepris depuis plusieurs années des expérimentations de **transfert de savoir-faire** avec d'autres associations locales.

Un partenariat construit avec 13 Avenir en 2019 (association opératrice de Territoire zéro chômeur de longue durée dans le 13^{ème} arrondissement de Paris) a été mis en œuvre en 2020. **VoisinMalin accompagne 13 avenir pour constituer en son sein une équipe de « Voisins Malins » et pour préparer et réaliser une campagne de porte-à-porte** suivant la méthodologie de VoisinMalin. Ce travail est l'occasion de **modéliser la démarche de transfert de savoir-faire pour ensuite s'en inspirer et l'adapter auprès d'autres partenaires** : un essaimage qui passe par l'expérience et le compagnonnage, mobilise largement les équipes de VoisinMalin et repose sur des temps d'immersion mutuels et des groupes de travail internes pour prendre du recul sur les pratiques (ADN de VoisinMalin, spécificités du management).

De nouvelles pistes d'essaimage ont été identifiées en 2020 (avec une commune dans le cadre des cités éducatives, avec un département et ses équipes de travailleurs sociaux de secteur) pour une mise en œuvre en 2021/2022.

Evaluation d'impact

Attachée depuis sa création à **évaluer son impact pour guider son intervention**, VoisinMalin a fait appel en 2019 au cabinet KiMSO pour réaliser une nouvelle étude d'impact. Avec le soutien de l'Agence Nationale de Cohésion des territoires dans le cadre du programme « TremplinAsso », ce partenariat vise à **étudier sur deux années l'implantation territoriale de l'association et à évaluer son impact auprès de ses partenaires (commanditaires de mission, associations de proximité).**

En 2020, le bilan intermédiaire de l'étude a mis en avant les clefs de succès de la démarche d'implantation de l'association, ainsi que de premiers éléments sur son **impact auprès de ses partenaires locaux** :

- * « VoisinMalin est un **tiers de confiance essentiel** à ses partenaires pour **recréer du lien avec les habitants** » ;
- * « VoisinMalin **permet à ses partenaires de mieux comprendre les besoins et la réalité de la vie des habitants** » ;
- * « VoisinMalin **rend possible l'action des acteurs locaux et permet un meilleur recours aux services pour les habitants** » ;

Voisins Connectés : nouveaux usages et outils numériques

Les Voisines et Voisins Malins sont formés au numérique et réalisent leurs entretiens en porte-à-porte sur tablette. A l'aise avec cet outil, ils rassurent les habitants les moins connectés qui peuvent se projeter eux-mêmes sur une utilisation autonome d'internet. Les tablettes permettent d'illustrer plus concrètement les messages des Voisins Malins, et sont également l'occasion d'aborder des sujets propres à la dématérialisation (démarches en ligne Pôle emploi et Caf notamment).

Depuis **2017** ce sont ainsi :

- * **230 Voisins Malins** formés au numérique et aux tablettes ;
- * **145 campagnes de porte-à-porte** menées sur tablettes ;
- * **26 200 entretiens** réalisés, soit environ **92 000 habitants** informés sur des sujets du quotidien.

En 2020 la période du **confinement** a généré de **nouveaux apprentissages** pour les équipes. Les Responsables de sites ont maintenu le lien avec les Voisins Malins en les formant aux outils de visioconférence installés sur les tablettes. **Les séminaires d'équipes** se sont tenus **à distance** durant toute cette période. Les Voisins Malins ont ainsi pu partager leurs ressentis et apprécier le lien qui les unissait dans cette période de « distanciation sociale » :

Tous confinés cela fait du bien de voir des visages



Nous sommes des Voisins connectés



Un nouveau chantier a également été lancé en 2020 grâce à l'engagement en mécénat des équipes de l'entreprise **Capgemini**, en partenariat avec le réseau **Ashoka**. Une équipe de développeurs accompagne VoisinMalin à créer une **nouvelle application de porte-à-porte**, adaptée aux pratiques des Voisins Malins et répondant aux besoins de l'association en matière de pilotage et de suivi des porte-à-porte, d'analyse et de collecte des données d'impact. Ce travail de longue haleine poursuivi sur 2021, apportera de la fluidité aux Voisins Malins comme à l'ensemble de rôles au sein de l'association.



Formation au nouvel outil Sésame des Voisins Malins de Roubaix



*Une Voisine Maline d'Evry-Courcouronnes
avec sa tablette en porte-à-porte—Novembre 2020*



@L.Mathie

LES ACTIONS MENEES SUR LE TERRAIN

61 missions réalisées :
46 campagnes de porte-à-porte
11 missions en pied d'immeuble
4 campagnes d'appels téléphoniques

**L'année 2020 a été marquée par
la priorisation des sujets essentiels face à la crise sanitaire
et la nécessité de redonner des repères concrets et des
perspectives aux habitants**

Santé et accès aux droits

En Seine-Saint-Denis, département le plus pauvre de France, le taux de surmortalité a atteint 130% au pic de la pandémie de COVID 19. Dans les quartiers prioritaires, avant même la crise sanitaire, 1 habitant sur 4 déclarait avoir déjà renoncé à des soins pour des raisons financières et plusieurs problématiques de santé y sont surreprésentées (diabète, surpoids, asthme...). Face à ces réalités, VoisinMalin a renforcé son action en matière de santé.



En Seine-Saint-Denis : avec les partenaires de santé locaux, 850 habitants informés sur les gestes barrières et l'importance de la continuité des soins

Afin d'échanger avec les habitants sur les mesures de prévention face au COVID 19 et l'importance de la continuité des soins, les Voisins Malins de Villetaneuse, Saint-Denis, Aulnay-sous-Bois, Montreuil et Bagnolet ont participé à l'opération « Votre santé en Seine-Saint-Denis : parlons-en ! », en partenariat avec le Département et les associations Banlieue santé, Bamesso et ses amis et Vers un Paris sans Sida. Après avoir été formées par les professionnels de santé du Département, les équipes de VoisinMalin ont chacune, au cours de 19 demi-journées, arpenté leur quartier à la rencontre des habitants. Les Voisins Malins ont engagé de premiers échanges autour de la santé avec ces derniers puis les ont invités, lorsque les partenaires étaient également présents sur le terrain, à rejoindre la tente installée au cœur du quartier accueillant différents professionnels de santé et partenaires associatifs. Près de 850 habitants ont ainsi été rencontrés.



A Paris, dans le 19^{ème} arrondissement, 74 aidants familiaux informés sur les services pouvant les accompagner

A Paris 19^{ème}, les Voisins Malins rencontrent fréquemment des habitants montrant des signes de difficultés liées à la prise en charge d'un proche âgé. L'isolement renforcé et l'engorgement des services de soins du fait de la crise sanitaire ont renforcé les besoins d'accompagnement. Beaucoup d'aidants ne connaissent pas les services disponibles dans cette situation (ateliers d'accompagnement, aide financière, groupes de parole, soutien psychologique, ...). En partenariat avec la Caisse nationale d'assurance vieillesse, les Voisins Malins ont été formés afin d'adopter la bonne posture et d'échanger avec des habitants rencontrés en porte-à-porte qui accompagnaient un proche âgé ou souffrant. **74 aidants ont ainsi été informés par les Voisins Malins** sur les différents services disponibles localement. La prégnance de ces situations, le bon accueil de ces informations par les habitants concernés et la pertinence des solutions proposées sur le territoire conduiront à mener une nouvelle action sur ce sujet en 2021.



A Evry-Courcouronnes, les Voisins Malins ont pu aborder avec plus de 250 habitants la question des addictions

En 2018, une action de porte-à-porte sur la santé des enfants a mis en avant que les comportements face aux écrans s'apparentent chez certains jeunes à une addiction. Pour creuser la question, une mission portant sur les addictions des jeunes de 16 à 25 ans a ainsi été mise en place en 2020 en partenariat avec l'Atelier Santé Ville, l'Agence Régionale de santé et la Mission interministérielle de lutte contre les drogues et les conduites addictives.

Pour prévenir les comportements à risque des jeunes, les Voisins Malins ont ouvert la discussion avec tous les habitants rencontrés sur les habitudes persistantes, parfois renforcées pendant le COVID. Ils ont ensuite diffusé un message d'information sur les addictions les plus fréquentes chez les jeunes (écrans, tabac, chicha, protoxyde d'azote), les réflexes à avoir et les structures du quartier auprès desquelles parents et jeunes peuvent se tourner gratuitement et anonymement. Un lien de confiance a pu être noué entre les Voisins Malins et les habitants sur ce sujet délicat. En effet, 160 personnes rencontrées ont confié aux Voisins Malins qu'elles ou leurs proches ont du mal à se passer de certaines habitudes : le téléphone portable, le café, le tabac ou les médicaments.



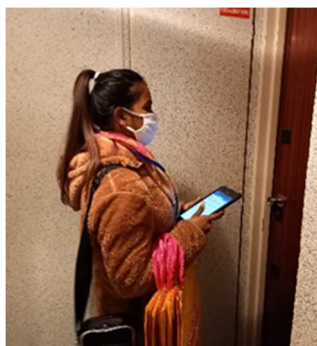
A Paris, dans le 19^{ème} arrondissement, 326 foyers informés sur les ressources en ligne et les points d'accueil de la Caisse d'allocations familiales

Dans le cadre de la fermeture temporaire du centre de gestion du 19^e arrondissement de Paris, la CAF a décidé d'informer les habitants et de les sensibiliser à l'utilisation de la plateforme caf.fr, ressource d'autant plus utile en période de confinement.

Les Voisins Malins sont intervenus auprès de 326 foyers de deux quartiers où la CAF avait constaté un faible taux de recours à la plateforme. Les échanges ont été l'occasion de rappeler aux habitants l'existence de structures locales souvent méconnues et sous-exploitées. Cette campagne a également permis aux Voisins Malins de recueillir des informations sur les pratiques des allocataires (ex : 20% des personnes rencontrées ne sont pas autonomes dans leurs démarches en ligne et la prise de rendez-vous via caf.fr s'est révélée être le service le moins utilisé). Ces constats permettront à la CAF de mieux cibler ses publics et d'améliorer ainsi le recours aux droits.

Amélioration de l'habitat et du cadre de vie

En cette année où chacun a passé beaucoup de temps à domicile, VoisinMalin a continué d'intervenir sur les enjeux d'amélioration de l'habitat et du cadre de vie. Depuis 10 ans, les missions menées sur ces sujets (propreté, nuisible, charges locatives, rôle du gardien...) concernent directement le quotidien des habitants, accompagnent leurs prises d'initiatives et l'amélioration concrète de leurs conditions de vie. Inscrits dans le Nouveau Programme de Rénovation urbaine, les quartiers d'intervention de l'association s'apprêtent par ailleurs à connaître de nouvelles transformations. Faire remonter l'avis et les besoins des habitants est essentiel pour permettre à ces projets de les prendre en compte et faciliter in fine l'appropriation des nouveaux aménagements et équipements par chacun.



A Aulnay-sous-Bois, les Voisins Malins ont abordé le sujet sensible des expulsions locatives

VoisinMalin se mobilise depuis plusieurs années sur la problématique des expulsions locatives. La construction d'un partenariat avec le Conseil Départemental du 93 et les bailleurs In'Li et 1001 Vies Habitat, soutenu par la Fondation MACIF, a confirmé la pertinence d'une action de porte-à-porte visant à prévenir le plus en amont possible les expulsions locatives et encourager les locataires à se tourner vers un travailleur social dès les premières difficultés. En ouvrant la discussion sur les expulsions locatives avec les familles, les Voisins Malins ont permis à certains locataires d'être rassurés sur le fait que cela peut arriver à n'importe qui et qu'il existe des solutions à chaque étape de la procédure. Ce sont au total 108 familles qui ont pu bénéficier d'un échange avec les Voisins Malins et 100% d'entre elles ont déclaré avoir appris des informations nouvelles.



A Ris-Orangis, les Voisines Malines se sont saisies d'un sujet complexe, devenu crucial dans cette période de confinement : la prévention des risques électriques dans les logements

L'Observatoire national de la sécurité électrique (ONSE) estime que sur 27 millions de logements en France, 7 millions présentent des risques électriques. Les copropriétés des quartiers populaires sont particulièrement concernées et les incendies, bien souvent d'origine électrique, y sont fréquents. La Fondation Schneider Electric et le Fond de dotation Qualitel ont souhaité soutenir VoisinMalin pour la réalisation d'une mission expérimentale de prévention des risques électriques en porte-à-porte. Les Voisines Malines ont été formées et se sont approprié ce sujet complexe afin de le rendre concret, visuel et accessible pour les familles (savoir si son disjoncteur est ancien et présente un risque, repérer des prises électriques défectueuses, comment faire appel à un professionnel ?). Plus de la moitié des familles rencontrées vivent dans un logement où au moins un risque a été repéré. 58% d'entre elles envisagent d'utiliser les informations transmises par les Voisines Malines pour entreprendre une démarche : faire vérifier son disjoncteur par un professionnel, en parler à leurs propriétaires, faire attention à ses installations (notamment les familles avec des enfants...).



A Roubaix, 450 familles donnent leur regard sur le futur projet de renouvellement urbain

A Roubaix, en partenariat avec la Métropole européenne de Lille et la Ville de Roubaix, les Voisins Malins ont rencontré 450 familles afin de leur présenter les grandes orientations du projet urbain à venir dans le cadre du Nouveau Programme de rénovation urbaine. Ils les ont interrogées sur leurs usages des équipements publics pour enrichir le futur programme des réalités et des besoins des habitants. 56% des habitants rencontrés ont appris des informations nouvelles sur le projet de renouvellement urbain, que certains ne connaissaient pas du tout ! 61% souhaitent prendre part à des ateliers de concertation pour faire valoir le ressenti et les besoins dont ils ont fait part aux Voisins Malins et ainsi contribuer à la définition des futures transformations.

Accès à l'emploi et à la formation

Le taux de chômage est deux à trois fois plus élevé dans les quartiers prioritaires et de nombreux jeunes sortent du système scolaire sans diplôme ni qualification. Le confinement a révélé la fragilité des situations professionnelles et des ressources de nombre d'habitants. Des services locaux existent (antennes de Pôle Emploi, Maisons de l'emploi, missions locales, associations d'accompagnement...) mais sont peu connus des habitants, parfois éloignés du quartier ou pas suffisamment adaptés à leurs attentes et à leurs besoins. VoisinMalin agit pour faire connaître ces opportunités, aider les habitants à y avoir accès et leur redonner confiance dans l'utilité des démarches.



Les « circuits-courts » de l'emploi à Bagnole : quarante habitants directement mis en relation avec un professionnel de l'emploi

Les Voisins Malins sont allés à la rencontre des habitants de la Noue et de la Capsulière à Bagnole pour informer des opportunités d'accès à l'emploi et à la formation. En amont, une coordination très fine avec les acteurs et services locaux a permis de cibler au mieux les populations à faible qualification et celles exclues du marché de l'emploi. Formés sur les différents dispositifs et accompagnements existants sur le territoire, les Voisins Malins ont pu échanger avec 170 personnes. Parmi elles 73% ont déclaré avoir appris une information nouvelle, et une quarantaine d'habitants ont pu être mis en relation directement avec un professionnel de l'emploi (inscription à une réunion collective d'information de la Maison de l'emploi, rendez-vous avec un conseiller emploi, mobilisation d'habitants vers le projet Territoire Zéro Chômeur de longue durée). Cette campagne a été particulièrement appréciée par les acteurs locaux pour les pistes d'action mises en lumière (dont le fort besoin de communication sur les ressources locales).



A Marseille au quartier de La Rose, 26 jeunes éloignés des services et rencontrés en porte-à-porte sont désormais accompagnés par Impact Jeunes

Les Voisines Malines de Marseille sont allées à la rencontre de 200 foyers afin de les informer de l'arrivée d'Impact Jeunes sur le quartier, programme innovant d'accompagnement à l'insertion professionnelle des 13-30 ans. Il s'agissait d'expliquer le rôle de la référente locale (Booster) qui accompagne les jeunes dans leurs démarches d'insertion professionnelle, d'identifier et de mobiliser les 13-30 ans concernés. La mission s'est appuyée sur la relation de confiance créée par l'échange de pair-à-pair et les précédents passages des Voisines sur d'autres sujets. Grâce au message des Voisines et au travail étroit de mise en relation avec Impact Jeunes, 26 nouveaux jeunes sont désormais suivis par la référente locale Impact Jeunes. La mission a également permis de mettre en avant les facteurs favorisant l'engagement des jeunes dans un accompagnement, et de les partager aux partenaires du territoire.

Lutte contre la précarité énergétique



A Villetaneuse, le bailleur social tient compte des difficultés remontées par les Voisines Malines concernant les modalités de facturation de l'eau

A Villetaneuse, en partenariat avec Véolia Eau d'Ile-de-France et le bailleur social In'li, les Voisines Malines ont échangé avec 150 familles sur :

- Les éco-gestes pour économiser l'eau
- Les nouvelles modalités de facturation induites par l'installation de compteurs individuels de consommation d'eau
- Les aides disponibles en cas de difficultés de paiement.

A l'issue de ces échanges, 70% des habitants ont déclaré avoir l'intention de mettre en place au moins l'une des astuces pour économiser l'eau présentées par les Voisines Malines. Nombre d'entre eux ont également fait remonter les difficultés liés à la récente facturation trimestrielle et peu détaillée (difficulté à anticiper les montants à payer, tension budgétaire etc.). **Les informations remontées par les Voisines Malines ont conduit le bailleur à envisager de repasser à une facturation mensuelle, afin de mieux correspondre aux contraintes budgétaires des locataires.**

Accompagnement des copropriétés dégradées

VoisinMalin intervient depuis plusieurs années auprès d'habitants de copropriétés dégradées, en particulier dans le cadre de programmes de requalification de copropriétés en difficultés dont des opérations de très grande ampleur comme les Opérations de Requalification de Copropriétés Dégradées d'Intérêt National (ORCOD-IN). Ses actions ont pour but d'informer les habitants sur le fonctionnement de la copropriété, leur rôle en tant que copropriétaire, l'opération de requalification, la manière dont ils peuvent s'impliquer ou encore les travaux à venir et l'évolution des équipements après travaux. Ses actions visent également à gérer l'attente dans ces opérations de long terme, en intervenant sur des sujets du quotidien auprès de tous les habitants, copropriétaires comme locataires (information sur l'accès aux droits, comment faire des économies d'énergie, favoriser la sécurité électrique de son logement,....).



A Clichy-sous-Bois, la mobilisation des copropriétaires par les Voisins Malins a permis le vote des résolutions nécessaires à l'avancement des travaux

Compte tenu de la crise sanitaire, l'assemblée générale d'une copropriété du quartier de 290 logements a été repoussée jusqu'à ce que les décisions à prendre (renouvellement du mandat du syndic, montant des charges, lancement de nouvelles études préalables à d'importants travaux) deviennent trop urgentes pour accepter un nouveau report du vote. Habituellement réalisé en présentiel lors de l'assemblée générale, le vote s'est pour la première fois tenu en ligne et par courrier, sans qu'aucune réunion d'information sur ces modalités exceptionnelles n'ait pu se tenir. Dans le cadre du marché public passé pour 5 ans avec l'Etablissement public foncier d'Ile-de-France (pilote des Opérations franciliennes de Requalification de Copropriétés Dégradées d'Intérêt National), les Voisins Malins sont allés en 6 jours à la rencontre des 159 copropriétaires occupants pour leur expliquer les modalités de vote et leur faire la démonstration de la plateforme de vote en ligne. Ils ont pu échanger avec 73 copropriétaires dont 8 qui n'avaient pas reçu les informations ni le matériel nécessaires pour effectuer leur vote. Les Voisins Malins les ont orientés vers les acteurs pouvant leur permettre d'accéder aux documents. Dans ce contexte difficile où les modalités de vote ont été bouleversées, le quorum a été atteint, permettant ainsi d'adopter le renouvellement du mandat du syndic, le lancement de nouvelles études préalables à d'importants travaux et de voter montant des charges.

L'EQUIPE

La consolidation de la nouvelle organisation

Suite à la réalisation en 2017 d'un diagnostic stratégique avec l'ADASI et l'expérimentation concluante en 2018 d'un premier poste de directeur territorial en Seine-Saint-Denis (93), VoisinMalin a décidé de mettre en place des directions territoriales pour couvrir l'ensemble de ses sites d'intervention et décentraliser la décision vers les territoires. En 2019, une deuxième direction territoriale a été installée sur l'Essonne (91) et le Nord (59). En 2020 **une troisième direction territoriale a été mise en place sur le Val d'Oise (95), les Yvelines (78), Paris (75) et le Grand Est (implantations à venir)**. Une quatrième direction territoriale Sud (69 et 13) sera installée en 2021.



Flora Rossi, ancienne Responsable du site d'Aulnay-sous-Bois, désormais Directrice territoriale Val d'Oise, Yvelines, Paris et Grand Est

L'évolution de l'organisation engagée suite au diagnostic stratégique prévoit également la structuration de directions expertes au sein de l'équipe nationale : la direction administratif et financier (installée en 2018), la direction des ressources humaines (installée en septembre 2020) et la direction du développement (prévue en 2021).

Les Voisins Malins

En 2020, 32 Voisins Malins (17 de moins qu'en 2019, compte tenu de la crise sanitaire) **ont été recrutés en CDI de 12 à 19 heures par mois, sur des critères de savoir-être et de motivation à réaliser une mission d'utilité sociale**. L'effectif total des Voisins Malins a atteint 135 salariés en fin d'année 2020 avec une diversité des profils :

- * 69 % de femmes
- * Agés de 16 à 74 ans
- * 34 langues et dialectes parlés
- * Des situations professionnelles variées : commerçants, salariés à temps partiel, parents au foyer, étudiants, retraités...



Ainsi, les Voisins Malins sont à l'image des personnes qu'ils rencontrent en porte-à-porte, ils partagent des cultures et expériences communes ce qui leur permet de créer un lien de confiance dans le quartier et d'être plus intelligents collectivement.

Les responsables de site

14 responsables de sites, cadres recrutés en CDI à temps plein, développent l'activité sur le quartier et encadrent les équipes de Voisins Malins dans les quartiers où VoisinMalin agit. Ils ont pour mission :

- * D'inscrire et de développer le projet auprès des acteurs locaux (participation à la vie du quartier, rencontre des acteurs de terrain, animation du comité de pilotage local, suivi et évaluation des actions) ;
- * De constituer et d'animer l'équipe des Voisins Malins ;
- * De piloter l'activité localement (élaboration de nouvelles missions en concertation avec les commanditaires, mise en place et suivi des missions de porte-à-porte et de leur financement, recherche de nouveaux partenaires et animation des partenariats).

Les directeurs territoriaux

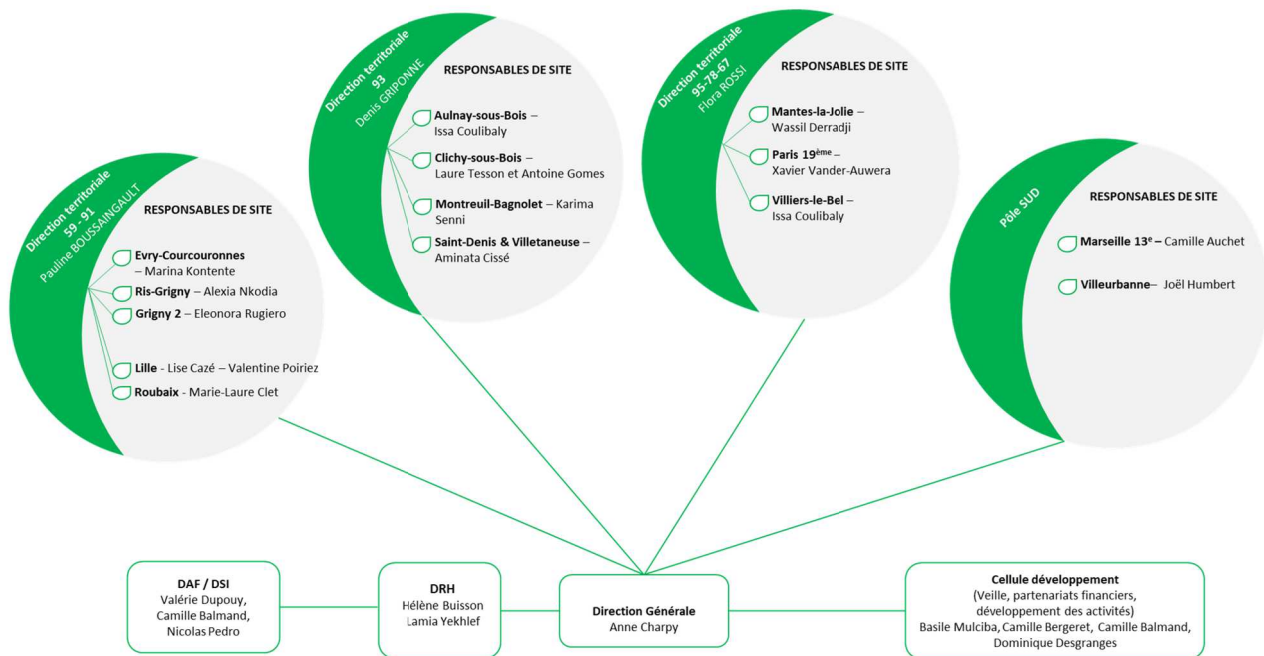
Les **directeurs territoriaux** ont pour mission :

- * D'assurer la veille sur les projets et les enjeux de leur territoire à échelle supra-communale ;
- * De se positionner comme référents auprès des acteurs politiques et décisionnaires du territoire (comme le Préfet Délégué à l'Egalité des Chances ou les directions du département et des agglomérations) ;
- * D'accompagner les responsables de site de leurs territoires dans le pilotage économique et l'encadrement des Voisins Malins ;
- * De participer à la consolidation et au développement de nouvelles activités sur leur territoire ;
- * De participer à la stratégie et à la conduite générale de l'association à travers la cellule de pilotage.

Fin 2020, **trois directeurs territoriaux** sont en place.

L'équipe nationale

L'équipe nationale se compose de la **Direction administratif et financier**, de la **Direction des ressources humaines** et de la **cellule de développement**. Elles assurent les fonctions supports au fonctionnement pérenne de la structure, appuient les équipes de terrain et portent plusieurs projets de développement (ouverture de nouveaux territoires, essaimage, partenariats financiers, évaluation d'impact...). En 2020, l'équipe nationale a été consolidée par l'arrivée d'un assistant numérique chargé d'appuyer les équipes sur l'utilisation des tablettes et des outils numériques de porte-à-porte, dans le cadre de la croissance des équipes et du déploiement du nouvel outil Sésame.



Organigramme – Décembre 2020

La vie de l'équipe

Chaque année, l'association réunit sur une journée l'ensemble des Voisins Malins et de l'équipe permanente afin de partager les expériences vécues par chacun et de se former collectivement. Ces événements contribuent à la montée en compétences des Voisins Malins et nourrissent la culture commune, la cohésion et la dynamique d'équipe.

- ♦ **En septembre 2020** les équipes se sont réunies à Montreuil pour une journée autour de l'écoute active. Ce fut l'occasion de se retrouver et de partager son ressenti sur cette année. Des moments conviviaux ont donné aux équipes des différents sites l'occasion de mieux se connaître et de se rassembler autour des valeurs d'écoute et d'échange qu'elles portent dans leur activité. A travers différents ateliers de formation et grâce à l'appui de coachs professionnels, la rencontre a permis de monter en compétences sur une posture essentielle en tant que Voisin Malin, de redonner de l'élan à la dynamique collective, de garder le sens de l'action et de dépasser les peurs et difficultés en période de Covid-19.



Rencontre des Voisins—Septembre 2020

- ♦ **En septembre 2020**, l'équipe permanente de VoisinMalin a également participé à un séminaire d'une journée à Montreuil. Ce séminaire a permis de renouer le contact après plusieurs mois de travail à distance, de partager les vécus sur cette période d'éloignement et d'enfermement et de relire ensemble les éléments constitutifs de l'ADN de VoisinMalin dans cette période d'adaptation permanente.



Séminaire de l'équipe permanente—Septembre 2020

La gouvernance de l'association

Le Conseil d'administration de VoisinMalin reste inchangé en 2020.

- Anne Charpy, Présidente ;
- Christine Nassiet-David, Vice-Présidente, Coach, ancienne dirigeante dans le logement social ;
- Aminata Gueye, Vice-Présidente, Responsable d'une équipe de médiateurs ;
- Jean-Maurice Vergnaud, Trésorier, Consultant en intelligence collective ;
- Anne Guérin, administratrice, Directrice des réseaux à la BPI France ;
- Yazid Ikdoumi, administrateur, Directeur général adjoint à la ville de Vénissieux

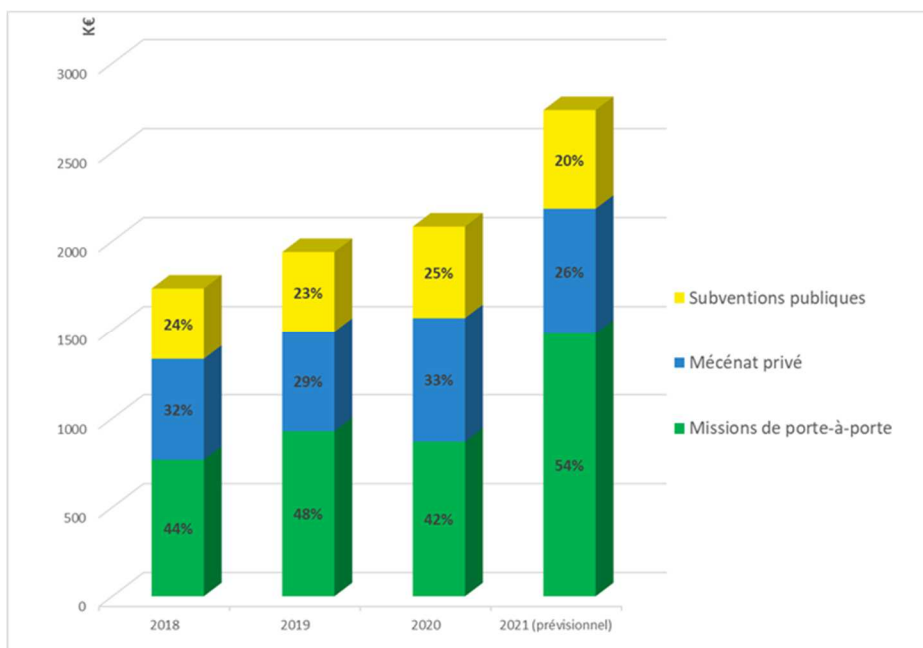
LE MODELE ECONOMIQUE

VoisinMalin repose sur un modèle économique hybride :

- Les missions de porte-à-porte construites avec des commanditaires (entreprises opérateurs de services, bailleurs sociaux, collectivités territoriales et institutions publiques)
- Les subventions publiques
- Les subventions privées

Ce modèle, reposant en premier lieu sur la notion de « commanditaire », permet à la fois de rémunérer l'intervention des Voisins Malins, d'engager véritablement les acteurs locaux qui financent les missions de porte-à-porte, et garantit l'indépendance de l'association.

En 2020, les revenus issus des missions de porte-à-porte représentent 42% des ressources de l'association. Leur progression continue depuis l'origine (en valeur et dans les revenus totaux) a été stoppée par la baisse d'activité liée au Covid. A terme, ces revenus devraient dépasser 60% des ressources.



Répartition des ressources de l'association

NOS PARTENAIRES

Commanditaires de missions

En 2020, 71 commanditaires (bailleurs sociaux, collectivités territoriales, acteurs publics, privés et fondations) - dont 16 nouveaux marqués par une * - ont co-construit et financé les 46 missions de porte-à-porte, 11 pieds d'immeubles et 4 campagnes téléphoniques avec VoisinMalin.

40 collectivités et acteurs publics : Agence Nationale de Cohésion des Territoires, Délégation Interministérielle au plan de lutte contre la pauvreté*, Caisse d'Allocations Familiales (nationale, Paris), Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse, Caisse Primaire d'Assurance Maladie*, Région Sud*, Agence Régionale de Santé Ile-de-France, Agences Régionales de Santé (Provence-Alpes Côte d'Azur, Seine-Saint-Denis), Préfectures (Essonne, Seine-Saint-Denis, Bouches-du-Rhône, Nord), Conseils Départementaux (Bouches-du-Rhône, Essonne, Seine-Saint-Denis, Val d'Oise*), Établissement Public Foncier d'Ile-de-France, Grand Paris Aménagement*, Est Ensemble*, Grand Paris Sud, Lyon Métropole, Marseille Provence Métropole, Métropole Européenne de Lille, Mission Locale Bron Décines Meyzieu*, Pôle Emploi Hauts-de-France*, Maison de l'Emploi Convergences Entrepreneurs*, Villes (Aulnay-sous-Bois, Lille, Marseille, Paris, Roubaix, Saint-Denis, Villetaneuse, Villeurbanne, Villiers-le-Bel, Evry-Courcouronnes).

17 Bailleurs sociaux : 1001 Vies Habitat, 13 Habitat, Alliade*, APES, Collectif inter-bailleurs Bvd MacDonald Paris 19, Est Métropole Habitat, Emmaüs Habitat, Essonne Habitat, Grand Lyon Habitat*, ICF Habitat, ICF Habitat Nord-Est*, Immobilière 3F, Les Résidences, Logirep, Clésence, CDC Habitat, Régie Immobilière de la Ville de Paris, Lille Métropole Habitat.

14 Entreprises, fondations, associations et autres acteurs privés : 13 Avenir - Entreprise à But d'emploi, 6 T Bureau de recherche, Association pour le Droit à l'Initiative Économique*, AG2R La Mondiale PACA, Fondation Caritas, Fondation Gratitude*, Fondation Macif, Fondation Rexel, Fonds de dotation Qualitel, Fondation Schneider Electric, Impact Jeunes*, Malakoff Médéric Humanis*, Prairial, REDS, Véolia Eau Ile-de-France.

Les soutiens financiers

25 acteurs publics et privés – dont 7 nouveaux* – se sont engagés aux côtés de VoisinMalin pour financer et accompagner son développement :

Etat et collectivités territoriales : Agence Nationale de la Cohésion des Territoires, Caisse des Dépôts (French Impact), Préfecture de l'Essonne, Conseil Départemental de l'Essonne, Conseil Départemental de Seine-Saint-Denis*, Grand Paris Sud, Métropole Européenne de Lille*, Ville de Lille, Ville de Roubaix

Fondations et autres acteurs privés : AG2R La Mondiale, APICIL*, Bouygues Immobilier*, Ceetrus, Fondation Caritas, Fondation Bettencourt-Schueller, Fondation Cetelem, Fondation de France, Fondation SNCF, Fondation Vinci pour la cité, Fonds Saint Christophe*, Google Impact Challenge*, Malakoff Humanis, Rue des Iris*.

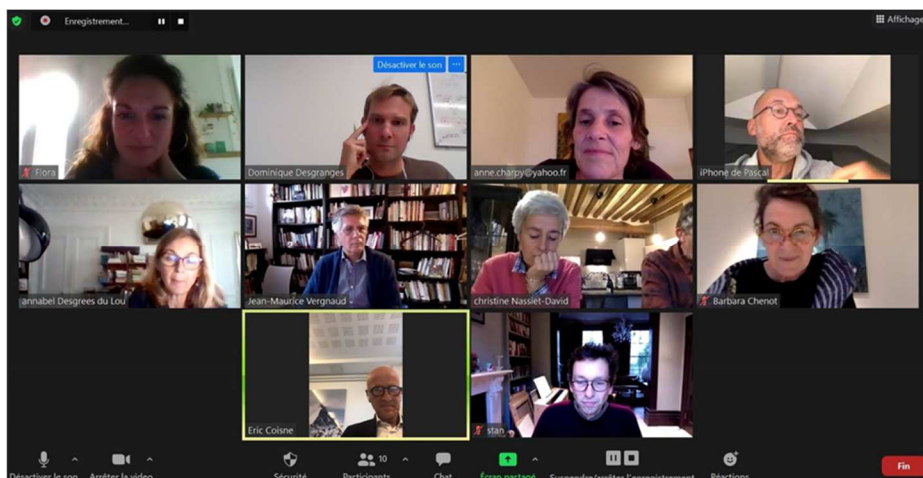
Les soutiens exceptionnels liés à la crise sanitaire

Pendant la crise sanitaire, les soutiens financiers exceptionnels de plusieurs partenaires ont permis à VoisinMalin de compenser les pertes de revenus et de mener des actions spécifiques auprès des habitants. **Merci** à la Fondation Bettencourt Schueller, la Fondation Caritas, la Fondation de France, la Fondation Gratitude, la Fondation Vinci pour la Cité, le Fonds Saint Christophe et au Fonds d'aide d'urgence du Département de la Seine-Saint-Denis pour leur confiance et leur soutien décisif pour passer le cap de la crise.



Les Parrains Malins

Les Parrains Malins sont des personnes engagées qui soutiennent l'action de VoisinMalin. Être « Parrain Malin » consiste à contribuer individuellement au déploiement de VoisinMalin en apportant un soutien financier et en devenant ambassadeur de sa démarche auprès de futurs parrains et entreprises partenaires. Le 15 octobre 2020, lors d'une rencontre qui s'est déroulée pour la première fois en visio-conférence, les Parrains Malins ont soutenu VoisinMalin afin de passer le cap financier de cette année si particulière.



Rencontre des Parrains Malins - Octobre 2020



VoisinMalin

Association loi 1901

204 rue de Crimée 75019 Paris

contact@voisin-malin.fr

01 88 32 15 81