

Responsable de site F/H (13 La Rose) – CDI

Notre ambition : faire renaître à chaque palier la fierté d'agir dans les quartiers populaires

VoisinMalin est une association qui **repère, salarie et forme des habitants « passeurs »** dans les quartiers populaires, les Voisins Malins. En **porte-à-porte**, ils écoutent leurs voisins, les informent et les mobilisent sur les projets, les services et les droits qui les concernent dans leur vie quotidienne, qu'ils n'utilisent pas par manque d'information, sentiment de non-légitimité ou méfiance envers les institutions.

Pairs reconnus par les habitants, ils sont les **relais des acteurs investis sur le quartier** (associations, collectivités, bailleurs et entreprises), porteurs de l'information du **dernier kilomètre**, celui qui manque souvent pour atteindre les personnes concernées.

Sur les territoires, les responsables de site suscitent et organisent les missions **de porte-à-porte en lien avec leurs partenaires locaux** (un bailleur social, sur le cadre de vie et l'évolution du logement, la collectivité sur l'accès aux droits, à l'éducation ou à la culture, l'Agence Pôle Emploi, l'ARS, les opérateurs d'eau, d'énergie, etc). Puis, après formation, construction et appropriation du message, leur équipe de Voisins Malins réalise les campagnes de porte-à-porte. Ces missions sur mesure, financées par ces acteurs, facilitent leur relation avec les habitants et leur permettent d'adapter leur service en les renseignant précisément sur les besoins des gens. Par exemple, les missions en cours à Marseille portent sur la précarité énergétique et le dépistage organisé des cancers.

VoisinMalin est présent dans une vingtaine de villes, majoritairement en Île-de-France mais aussi à Lille, Roubaix, Villeurbanne, Bron, Vénissieux, Vaulx en Velin, Marseille et Strasbourg. Fondée en 2010, l'association a obtenue de nombreuses reconnaissances et labels tout au long de son développement (Ashoka, PM'UP, La France s'engage, French Impact, Tremplin Asso...).

L'activité est réalisée sur les territoires par les responsables de site qui organisent les missions de porte-à-porte en lien avec leurs partenaires locaux, montent et animent les équipes de Voisins Malins qui rencontrent les habitants lors de campagnes ciblées de **porte-à-porte**, qui les accompagnent dans leurs démarches, etc. Les responsables de site sont soutenus par les directeurs territoriaux et leurs collègues de la tête de réseau, notamment pour les activités transverses aux différents territoires.

Un poste est à pourvoir **sur le quartier de La Rose, à Marseille (13^{ème} arrondissement)**, où VoisinMalin est présent depuis 2018. Après plusieurs années de développement des activités sur le quartier, l'ambition actuelle est de renforcer notre impact grâce à un approfondissement des sujets traités et du territoire d'intervention. Ce poste est sous la responsabilité de la directrice territoriale du pôle Sud regroupant également les sites lyonnais de Vaulx-en-Velin, Bron et Vénissieux.

Missions :

- **Animer et développer le projet auprès des acteurs locaux :**
 - Participer à la vie du quartier : rencontre des acteurs de terrain, (associations, équipements de proximité, services de la ville, bailleurs), compréhension des projets locaux développés notamment dans le cadre de la politique de la ville,
 - Rendre visible l'action de VoisinMalin et communiquer régulièrement sur le projet,
 - Suivre et évaluer le rôle de VoisinMalin sur le quartier de La Rose,
 - Introduire et suivre les demandes de financement de nos activités,

- Explorer des pistes d'expansion de l'activité de VoisinMalin autour de La Rose et soutenir les pistes de développement à Marseille.
- **Piloter localement notre activité en porte à porte :**
 - Identifier des sujets de missions et leurs commanditaires à partir des besoins des habitants et des projets des bailleurs sociaux, des opérateurs de service public et des collectivités publiques, préparer les conventions de partenariat,
 - Mettre en place ces missions : co-crédation du contenu à partir des besoins identifiés et du contexte, élaboration des supports, mise en place des formations thématiques avec les partenaires, organisation du calendrier du porte-à-porte,
 - Accompagner, suivre et ajuster les missions, en soutien de l'équipe de Voisins Malins,
 - Évaluer les missions, rédiger et présenter les bilans, en collaboration avec les Voisins Malins, le commanditaire et les parties prenantes.
- **Manager l'équipe des Voisins Malins en CDI à temps très partiel (7 aujourd'hui) :**
 - Repérer et recruter de futurs Voisins Malins,
 - Former les Voisins Malins à partir de pédagogies participatives,
 - Créer une dynamique d'équipe collaborative, reposant sur les qualités et capacités des Voisins Malins, pour trouver des réponses nouvelles pour le quartier,
 - Organiser avec réactivité et souplesse : planification, pilotage et évaluation des interventions des Voisins Malins,
 - Mettre en place un management inclusif pour permettre aux Voisins Malins de contribuer à la construction du projet et de jouer leur rôle d'acteur de premier plan dans les missions.

Après de plus de 10 ans d'activité, VoisinMalin aborde une nouvelle étape dans son développement visant à :

- Approfondir l'impact de l'association sur les territoires où nous sommes présents, notamment en renforçant nos actions avec des populations spécifiques (femmes, jeunes, personnes âgées...)
- Essaimer, en transférant son savoir-faire auprès d'autres structures souhaitant développer l'aller-vers et leur travail avec les habitants

Sur ce poste, cela se concrétise par l'engagement dans un groupe de travail transverse explorant le lien entre notre activité et les inégalités femmes/hommes, et impliquant les Voisins Malins.

Profil :

- Avoir au moins 2 ans d'expérience avec des fonctions de responsabilité d'équipe, de développement et de mise en œuvre de projets (gestion et reporting) dans un équipement local, une association, une ONG, une entreprise sociale...
- Capacité à écouter, motiver et fédérer les équipes avec un temps d'équipe limité
- Capacité à gérer la relation partenariale tout en respectant les engagements VoisinMalin et en s'adaptant aux imprévus
- La connaissance du territoire marseillais, la maîtrise des sujets de la rénovation urbaine et de la gestion urbaine de proximité, ainsi que de la politique de la ville sont un plus
- Niveau Master souhaité, esprit de synthèse et capacités rédactionnelles
- Rémunération : 32 K€ brut annuel

➔ Poste à pourvoir **dès que possible**

➔ Envoyer CV et lettre de motivation à recrutement@voisin-malin.fr

Informations complémentaires sur le site : www.voisin-malin.fr