

<b>Responsable de site Lille (59) – CDI</b>
---

*Notre ambition : faire renaître à chaque palier la fierté d'agir dans les quartiers populaires*

VoisinMalin est une association qui **repère, salarie et forme des habitants « passeurs »** dans les quartiers populaires, les Voisins Malins. En **porte-à-porte**, ils écoutent leurs voisins, les informent et les mobilisent sur les services et les droits qui les concernent dans leur vie quotidienne, qu'ils n'utilisent pas par manque d'information, sentiment de non-légitimité ou méfiance envers les institutions. **Pairs** reconnus par les habitants, ils sont les **relais des acteurs investis sur le quartier** (associations, collectivités, bailleurs et entreprises), porteurs de l'information du **dernier kilomètre**, celui qui manque souvent pour atteindre les personnes concernées.

VoisinMalin est actuellement présent dans **22 villes en France**, dans le Nord, à Marseille, Strasbourg et dans la région lyonnaise. L'activité est réalisée sur les territoires par les responsables de site qui organisent les missions de porte-à-porte en lien avec leurs partenaires locaux, montent et animent les équipes de Voisins Malins qui rencontrent les habitants lors de campagnes ciblées de **porte-à-porte**, qui les accompagnent dans leurs démarches et leurs transmettent des informations utiles. Les responsables de site sont soutenus par les directrices territoriales et leurs collègues de la tête de réseau, notamment pour les activités transverses aux différents territoires.

Un poste est à pourvoir à Lille sous la responsabilité de la directrice territoriale Nord (basée à Paris et sur site à minima une fois/mois). Les quartiers d'interventions sont aujourd'hui Lille Sud et Faubourg de Béthune. Des interventions expérimentales auront également lieu en 2024 dans le quartier de Wazemmes.

Les deux équipes ont été créées respectivement en 2015 et 2019. Elles comptent aujourd'hui un total de 8 Voisin.e.s Malin.e.s qui travaillent sur divers sujets lors de leurs campagnes : santé, accès aux droits, précarité énergétique, parentalité, habitat etc. en lien avec les acteurs du territoire. Les missions se déroulent essentiellement auprès des locataires du parc social mais aussi au sein de copropriétés dégradées.

### **Missions :**

- **Animer et développer le projet auprès des acteurs locaux :**
  - Participer à la vie du quartier : rencontre des acteurs de terrain, (associations, équipements de proximité, équipes locales des bailleurs sociaux, commerçants), compréhension des projets locaux développés notamment dans le cadre de la politique de la ville, des dynamiques liées à la rénovation urbaine...
  - Communiquer sur le projet (réunions institutionnelles, médias locaux, rencontres de terrain, ...),
  - Être en lien constant avec les acteurs du territoire (participer aux réunions thématiques des partenaires, prospecter de nouveaux partenariats en fonction des besoins des quartiers).
  - Suivre et évaluer le rôle de VoisinMalin dans les quartiers.
  
- **Piloter localement notre activité :**
  - Identifier des sujets de missions et leurs commanditaires à partir des besoins des habitants et des projets des acteurs locaux (bailleurs sociaux, opérateurs de service public, collectivités territoriales, fondations locales...), préparer le cadrage budgétaire, les ressources nécessaires, les conventions de partenariat.
  - Mettre en place les missions : co-création du contenu à partir des besoins identifiés et du contexte avec les partenaires et l'équipe des Voisin.e.s, élaboration des supports, mise en place des formations thématiques avec les partenaires,

organisation du calendrier des campagnes de porte à porte, repérage des secteurs ; création de contenus sur tablette numérique, lancement opérationnel des missions.

- Accompagner les Voisin.e.s individuellement en porte-à-porte, suivre et ajuster les missions, piloter le projet dans la durée.
- Évaluer les missions, rédiger et présenter les bilans, en collaboration avec les Voisins Malins, le(s) commanditaire(s) et le(s) partenaire(s).
  
- **Manager l'équipe des Voisins Malins :**
  - Repérer de futurs Voisins Malins, puis recruter l'équipe,
  - Former les Voisins Malins à partir de pédagogies participatives,
  - Créer une dynamique d'équipe collaborative, reposant sur les qualités et capacités des Voisins Malins, pour trouver des réponses nouvelles pour le quartier,
  - Organiser avec réactivité et souplesse : planification, pilotage et évaluation des interventions des Voisins Malins,
  - Mettre en place un management inclusif pour permettre aux Voisins Malins de contribuer à la construction du projet et de jouer leur rôle d'acteur de premier plan dans les missions.
  
- **Participer au projet VoisinMalin plus largement :**
  - Intégrer et participer à des groupes de travail sur diverses thématiques de réflexion et de déploiement d'action internes
  - Prendre part aux sujets et aux programmes transverses (programme "femme" par exemple)
  - Participer aux projets transverses / intersites (une même thématique abordée sur différents territoires)
  - Participer au déploiement de l'essaimage si le site est concerné (accompagnement de structures partenaires à la méthodologie VoisinMalin)
  - Participer aux temps collectifs internes (réunions mensuelles en plénière, entre responsables de sites et réunions de pôle, temps fort annuel, etc). Prévoir un déplacement à Paris une fois/mois.

#### **Profil :**

- Avoir au moins 2 ans d'expérience avec des fonctions de responsabilité d'équipe, de développement et de mise en œuvre de projets (gestion et reporting) dans un équipement local, une grosse association, une ONG, une entreprise sociale...
- Avoir déjà travaillé dans un quartier populaire, connaître le contexte de la politique de la ville, de la rénovation urbaine, des copropriétés dégradées et du logement social
- Capacité à écouter, motiver et fédérer les équipes
- Capacité à gérer la relation partenariale tout en respectant les engagements VoisinMalin et en s'adaptant aux imprévus
- Capacité à être pro-actif.ve
- Capacité à travailler en autonomie et en binôme avec la collègue de Roubaix sur les sujets communs
- La connaissance du territoire de la Métropole européenne de Lille et la maîtrise des sujets de la rénovation urbaine et de la gestion urbaine de proximité seraient un plus
- Niveau Master souhaité, esprit de synthèse et capacités rédactionnelles
- Rémunération : 32,8 K€ brut annuel (2740 euros brut mensuel).

➔ Poste à pourvoir **en mars/avril 2024**

➔ Envoyer CV et lettre de motivation à [recrutement@voisin-malin.fr](mailto:recrutement@voisin-malin.fr)

Informations complémentaires sur le site : [www.voisin-malin.fr](http://www.voisin-malin.fr)