



RAPPORT D'ACTIVITÉ

2022

VOISIN
MALIN

ASSOCIATION LOI 1901



SOMMAIRE

L'Edito	4
VoisinMalin, une démarche construite et déployée au cœur des quartiers populaires	8
Agir face aux défis sociaux de l'isolement, du repli et du rapprochement.....	
Agir avec et au plus près des habitants et partenaires de nos villes d'implantation.....	
Territoires d'implantation.....	
2022 : un an d'expérimentations préfigurant la stratégie d'action des dix prochaines années	12
Programmes et projets multi-territoires pour enrichir la démarche.....	
Projet Dynamique parentalité : des « Parents Malins » aux côtés des professionnels, pour améliorer les liens entre les familles et l'école	
VoisinMalin x Recherche en santé publique.....	
Accélération de l'essaimage.....	
Et si on travaillait à un changement systémique ?	
Chiffres et impacts clefs de l'activité 2022	24
Chiffres clefs de l'activité	
Impact auprès des habitants	
A Vénissieux, 81% des foyers rencontrés au sein d'une résidence vouée à la démolition ont appris une information nouvelle sur le logement	
A Clichy-sous-Bois, dans un contexte d'incertitude et de défiance, des locataires et propriétaires sont désormais plus au clair sur le devenir de leur résidence	
A Paris, VoisinMalin a accompagné le recrutement et la mobilisation d'habitants autour des activités des entreprises à but d'emploi Territoire Zéro Chômeurs de longue durée.....	
A Marseille, les Voisines Malines ont sensibilisé pour la première fois au dépistage du cancer du col de l'utérus....	
Paris, Villetaneuse, Vénissieux et Strasbourg, un Tour de France du numérique	
A Strasbourg, VoisinMalin a accompagné les habitants lors de la mise en place de la Zone à faibles émissions mobilité	
A Roubaix, Lille, Villetaneuse et Paris, une deuxième visite auprès de personnes âgées et d'aidants favorisent le passage à l'action	
A Paris, Mantes-la-Jolie et Villiers-le-Bel, 47 jeunes sans emploi ni formation souhaitent passer à l'action après échange avec un Voisin Malin.....	
Impact auprès des Voisins Malins	
Impact auprès des partenaires	
Equipe et Gouvernance	36
Modèle économique	42
Partenaires	44

L'EDITO



Anne Charpy
Présidente Fondatrice

Chers amis,
Chers partenaires,

En 2022, l'actualité a mis en exergue **l'équilibre fragile de notre quotidien**. Le choc et les inquiétudes liés à la guerre en Ukraine, l'inflation qui amplifie les dégâts sociaux du COVID, ou encore la crise démocratique marquée par le taux d'abstention record aux suffrages nationaux, ont souligné le lot **d'incertitudes, de fractionnements et de peurs avec lesquels nous composons chaque jour**. Heureusement, certains **signaux encourageants** nous permettent de cheminer, plus légèrement, sur la **ligne de crête** à laquelle s'apparente l'époque que nous traversons. Ainsi, le Prix Nobel de littérature a été décerné à une femme qui s'attache à donner à voir l'expérience des personnes anonymes ou oubliées. La jeunesse se réengage, dans les syndicats, dans des combats sociaux, écologiques ...

Cette même année, **VoisinMalin travaille à construire son nouvel équilibre entre enthousiasme et incertitudes**. L'association est entrée dans une **évolution profonde** au terme de sa première décennie de vie. Nous mettons en œuvre depuis un an une **transition réfléchie et choisie vers un nouveau modèle plus sobre** : celui-ci repose sur l'approfondissement de notre impact sur nos territoires d'implantation et la diffusion de nos savoir-faire ailleurs, auprès d'autres acteurs légitimes.

Cette transition est enthousiasmante, car nous apprenons à **mobiliser encore davantage les histoires de vie et les aspirations des Voisines et Voisins Malins**, par exemple en tant que femmes qui relisent leurs réalités de vie, leurs représentations et cherchent à repousser certaines limites ou injustices en prenant appui sur les ressources de leur quartier. Ces prises de conscience font évoluer la posture des Voisines et Voisins quand ils ou elles abordent les habitants en porte-à-porte au gré de leurs campagnes.

Nos équipes forment également des salariés d'autres associations qui deviennent eux-mêmes Voisins Malins, qu'ils vivent à Paris 18ème ou à Rennes. Ce travail collectif permet de prendre la mesure d'un savoir-faire construit au fil des années, d'apprécier la valeur qu'il revêt pour d'autres qui peinent à « aller vers » leurs voisins et d'apprendre en retour de leurs expériences.

Nous allons aussi plus loin, en **prenant des responsabilités dans des projets fédérateurs sur nos quartiers**, dans les organes de gouvernance de Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée ou d'une Régie de quartier.

Cette transition amène tout autant d'incertitudes car nous entrons dans une **complexité accrue**. En effet, notre **activité « cœur » du porte-à-porte**, maîtrisée par nos équipes dans chacune des 22 villes où nous agissons, se croise avec de **nouveaux programmes inter-équipes et des approches expérimentales** où nous apprenons à prendre des rôles ou postures différentes, plus dans l'écoute et la coopération.

Depuis cette année **nous explorons également l'approche systémique** pour compléter notre impact direct par un questionnement sur les mécanismes qui renforcent durablement les difficultés dans la relation entre habitants et institutions sur nos territoires, et l'imagination de premières actions.

Notre modèle économique, en miroir, est en train d'évoluer, et le renouvellement de certains leviers financiers a pris plus de temps que prévu, fragilisant notre situation.

Pour assurer des appuis solides à cette évolution, nous avons renforcé notre collectif en lançant un chantier sur nos valeurs, en ancrant d'avantage les équipes dans leurs pôles territoriaux et en accueillant 3 nouveaux administrateurs qui apportent leurs compétences d'entrepreneurs de territoire.

A l'heure où j'écris cet édit, des violences urbaines agitent de nombreux quartiers, éclairant d'une lumière crue les inégalités et les risques à maintenir le statu quo. Dans cette époque où les crises qui se multiplient accentuent les inégalités, creusent les fractures entre les personnes et entre les territoires et où **le défi de se relier à un « commun » est prégnant, j'ai confiance dans les pratiques et les alliances que nous sommes en train de renforcer ou de réinventer, pour contribuer aux objectifs que nous poursuivons sans relâche depuis 2010.**

Notre mission est de retisser le fil qui relie les personnes entre elles, sur un lieu de vie, ainsi qu'à un socle de valeurs et de droits. C'est le fil d'or qui recolle patiemment les bols cassés, dans la tradition japonaise du Kintsugi: continuons de cultiver cette pratique précieuse dans les temps incertains et de plus en plus violents que nous traversons...

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Anne Charpy', written in a cursive, flowing style.

Anne Charpy, pour l'équipe de VoisinMalin



Nettoyage palier

Date N'appartement

01/01/2020	101
02/02/2020	102
03/03/2020	103
04/04/2020	104
05/05/2020	105

RETISSER

LE LIEN

VOISINMALIN, UNE DEMARCHE CONSTRUITE ET DEPLOYEE AU CŒUR DES QUARTIERS



AGIR FACE AUX DEFIS SOCIAUX DE L'ISOLEMENT, DU REPLI ET DU RAPPROCHEMENT

En France, **plus de 5 millions d'habitants vivent dans les quartiers populaires** où l'on trouve la majeure partie des grands ensembles d'habitat social et des grandes copropriétés dégradées.

Ces quartiers réunissent de nombreuses problématiques qui se résorbent peu malgré les investissements continus réalisés depuis 40 ans. Le taux de chômage y est deux fois et demie plus élevé que dans les autres quartiers. 43% des habitants y vivent sous le seuil de pauvreté. Nombreux sont ceux à se déclarer en mauvaise santé.

Ces habitants éprouvent un **sentiment de relégation** en raison de l'insuffisance des réseaux de transport en commun, de l'éloignement des zones d'activités et d'emploi ou encore de la complexité d'accès à certains services (logement, accès aux droits, santé, insertion professionnelle,...). Ce sentiment est renforcé par la dématérialisation des principales démarches quotidiennes, une **impression de non-prise en compte des réalités vécues, les discriminations, ou encore du fait de situations personnelles complexes et des difficultés de maîtrise de la langue française.**

Beaucoup d'habitants n'engagent pas les démarches ou ne sollicitent pas les ressources auxquelles ils pourraient avoir accès pour améliorer leur vie quotidienne (institutions, travailleurs sociaux et associations sur l'accompagnement à l'insertion professionnelle, à la formation, à la prise en charge de sa santé, au maintien dans et à l'accès au logement...), principalement car :

- **ils ne les connaissent pas, leurs moyens de communication ne sont pas adaptés** (canal, langue, registre, non accès aux outils numériques et ressources en ligne...)
- **ils n'ont pas ou ont perdu confiance en l'institution** (expérience décourageante, crainte du contrôle) **ou en eux** (« ça n'est pas pour moi », « je n'y arriverai pas »), se replient et peuvent parfois éprouver de la honte à demander de l'aide.

Dans ces territoires, où le taux d'abstention s'élève à plus de 80%, **renouer un lien de confiance et réussir la coopération entre habitants et institutions au service de l'amélioration des conditions de vie constitue ainsi un défi majeur.**

AGIR AVEC ET AU PLUS PRES DES HABITANTS ET DES PARTENAIRES DE NOS 22 VILLES D'IMPLANTATION

VoisinMalin renforce la capacité d'agir des habitants des quartiers populaires pour améliorer leur vie en :

- * **partant des habitants eux-mêmes**, de leurs dynamiques, de leurs compétences et leur envie de comprendre et de s'impliquer
- * s'appuyant sur les institutions.

L'association **repère, salarie et forme des habitants « messagers » dans les quartiers populaires, les Voisins Malins***.

Lors de campagnes de **porte-à-porte**, ils **écoutent leurs voisins, les informent et les mobilisent sur les projets, sujets, services, et droits qui les concernent dans leur vie quotidienne, qu'ils n'utilisent pas par manque d'information, sentiment de non-légitimité ou méfiance envers les institutions**. Pairs reconnus par les habitants, ils sont les relais des acteurs investis sur le quartier (associations, collectivités, bailleurs et entreprises), porteurs de l'information du dernier kilomètre, celui qui manque souvent pour atteindre les personnes concernées.

Chaque mission de porte-à-porte est construite avec un acteur local, sur un sujet utile pour les habitants : un bailleur social sur le cadre de vie et l'évolution du logement, la collectivité sur l'accès aux droits, à l'éducation ou à la culture, l'Agence Pôle Emploi, l'Agence régionale de santé, les opérateurs d'eau, d'énergie, de transport, etc.

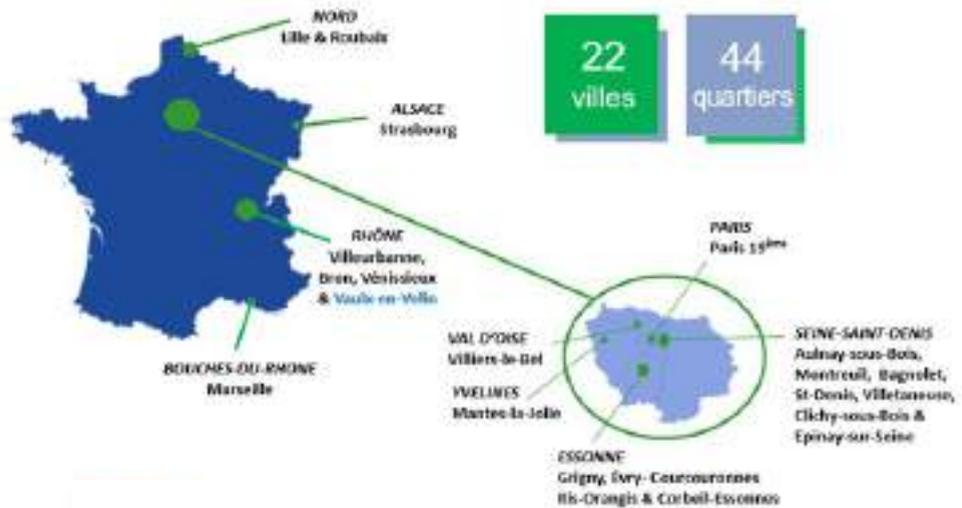
Ces missions sur-mesure, financées par ces acteurs, **facilitent leurs relations avec les habitants et leur permettent d'adapter leurs services en les renseignant précisément sur les besoins des usagers et leurs freins**.

De même, facilitateur sur le quartier, le Voisin Malin décode et valorise les associations locales auprès des habitants, les informe sur leurs actions, participant ainsi à renforcer leur visibilité et leur impact sur le quartier.

Il arrive que les Voisins Malins traduisent en langue d'origine les informations pour des familles rencontrant des barrières linguistiques.

Les familles ayant eu la visite d'un Voisin Malin ont ainsi pu participer à une réunion sur leur résidence, réduire leur facture d'eau, prendre rendez-vous chez le dentiste pour leur enfant ou l'inscrire à la crèche, obtenir un tarif réduit dans les transports, se tourner vers une association d'apprentissage du français... mais aussi discuter avec des acteurs en responsabilités, leur faire part de leurs situations, besoins ou souhaits.

TERRITOIRES D'IMPLANTATION



Ouverture 2022

2022 marque la stabilisation de l'ancrage territorial de VoisinMalin « en propre », en accord avec sa nouvelle perspective de développement « en sobriété ». L'association a déployé son action dans :

- * 1 nouvelle ville : Vaulx-en-Velin (69), en banlieue lyonnaise, dans le quartier Grande-Île
- * 3 nouveaux quartiers de Roubaix (59), où VoisinMalin agit depuis 2018.



**2022 : UN AN D'EXPERIMENTATIONS
PREFIGURANT LA STRATEGIE D'ACTION
DES DIX PROCHAINES ANNEES**

Après avoir fêté ses 10 ans, VoisinMalin s'est engagée dans une année d'expérimentations en lien avec sa **nouvelle stratégie** de développement définie en 2021 et articulée autour de deux axes :

- * Un axe d'**approfondissement de l'impact sur ses territoires d'implantation**, à travers l'élaboration de projets structurants qui contribuent à la montée en capacité des Voisins Malins sur des thèmes à forts enjeux. Ces projets, articulés avec le « cœur de métier », visent à acquérir une posture plus consciente, prenant mieux en compte les situations spécifiques des personnes : femmes, jeunes, personnes âgées...
- * Un axe d'**essaimage**, pour transférer le savoir-faire VoisinMalin à d'autres acteurs, notamment associatifs, ancrés sur d'autres territoires.

Cette année concrétise de premières actions selon ces axes et alimentera la stratégie d'action pour les 10 ans à venir.

PROJETS MULTI-TERRITOIRES ET PROGRAMMES POUR ENRICHIR LA DEMARCHE

PROGRAMME FEMMES

Ce programme part du constat, partagé par de nombreux acteurs, que **les habitantes des quartiers populaires sont confrontées à des enjeux cruciaux pour accéder à leurs droits, à des services essentiels du quotidien ou à des opportunités**. Par ailleurs, 75% des équipes de Voisins Malins sont composées de femmes et 60% des personnes rencontrées en porte-à-porte sont des femmes.

Face à ce double constat, VoisinMalin a développé un **programme afin de mieux prendre en compte le prisme du genre dans ses actions** en :

- Explorant avec les Voisines Malines la manière dont la place de la femme et les relations femmes/hommes s'incarnent et existent dans leur rôle chez VoisinMalin, et plus largement dans leur quartier ;
- Mettant en place les outils, pratiques et partenariats pour intégrer la dimension du genre dans l'élaboration et l'évaluation des campagnes de porte-à-porte qui sont menées sur des sujets liés à la santé, à l'habitat, à l'accès à l'emploi ou aux droits.

Ce programme s'incarne dans la **réalisation d'ateliers de sensibilisation, l'organisation de formations, l'expérimentation de nouvelles pratiques liées au porte-à-porte, la nouvelle manière d'aborder certains sujets**. 5 équipes composées de **38 Voisines Malines** et 5 Voisins Malins sont engagées dans le programme, à Evry-Courcouronnes, Marseille, Roubaix, Saint-Denis / Villetaneuse / Epinay-sur-Seine, et à Lille.

Cette première année montre déjà des **résultats tangibles** avec :

- **28 temps collectifs réalisés** (temps de réflexion en interne, formations animées par des partenaires – association Adéquations, CORIF, CIDFF..., participation à des événements) ;
- **26 partenaires** rencontrés et/ou associés au local et au national ;
- Une **appropriation progressive du programme** selon les personnalités et parcours de vie des Voisines Malines :
 - « *Tout le programme autour des femmes m'apporte beaucoup. Je pense que ce sont les femmes qui viennent d'un autre pays qui rencontrent le plus de problèmes.* » Une Voisine Maline d'Evry-Courcouronnes
- Une **ouverture du dialogue et des réflexions**, avec une place de plus en plus importante conférée à ces enjeux :
 - « *Avant j'avais l'impression que ça [le programme, la prise en compte du genre] rajoutait aux Voisines Malines quelque chose, que c'était soit une surcharge mentale pour elles, soit qu'elles n'y voyaient pas le sens et l'intérêt : cela n'est plus questionné. Cela les intéresse* » Responsable de site de Roubaix
- Des premières **prises de conscience** de la part des Voisines et Voisins Malins sur leurs capacités et l'impact du genre dans leur vie quotidienne :
 - « *Ça m'a fait prendre conscience que moi-même, j'avais vécu des choses qui pouvaient être violentes* » Une Voisine Maline d'Evry-Courcouronnes suite à une formation du CIDFF sur les violences faites aux femmes
- Une reconnaissance progressive de la légitimité de VoisinMalin à agir sur ces enjeux par les acteurs locaux.

Cette première année d'expérimentations a été rendue possible grâce au soutien de nos partenaires engagés en faveur de l'empowerment des femmes et de l'égalité des genres.

FONDATION
CHANEL

FONDATION
Sisley-d'Ornano


**PRÉFET
DE LA RÉGION
D'ÎLE-DE-FRANCE**
Liberté
Égalité
Fraternité



L'équipe d'Evry-Courcouronnes en formation avec le Centre d'information sur les droits des femmes et des familles 91 et à la sortie de la représentation de la pièce de théâtre Féminines

PROGRAMME JEUNES MALINS

En 2022, VoisinMalin a également lancé un programme transversal à ses activités pour **renforcer son impact auprès des jeunes**. Face au découragement et au repli sur elle-même d'une partie de la jeunesse des quartiers (manque de modèles et de références auxquelles s'identifier, manque de connaissance des débouchés et filières, difficulté d'accès à certains accompagnements...), VoisinMalin, ainsi que l'ensemble des acteurs locaux, constatent **l'enjeu majeur de remobilisation des jeunes qui n'ont plus confiance en l'avenir**.

L'association a ainsi lancé un programme dédié à cette problématique : « **Devenir Jeune Malin : un engagement pour son quartier, un tremplin pour son avenir** ». A travers cette action, VoisinMalin fait le pari que c'est en mobilisant des jeunes dans ses équipes de Voisins Malins, des « **Jeunes Malins** », **et en partant de leurs propres expériences et dynamiques, dans une logique de pair-à-pair, qu'il est possible de recréer une démarche vertueuse à plus grande échelle**.

Ce programme, soutenu par l'Agence nationale de la cohésion des territoires, vise d'abord à expérimenter de nouvelles approches d'aller-vers. Il est déployé sur 4 villes en Ile-de-France et dans la région lyonnaise. Grâce aux 25 « Jeunes Malins », l'objectif est de remobiliser 1 000 jeunes et 1 000 parents en 3 ans.

PROJET SANTE MENTALE

2022 a été l'année de lancement d'un **projet national autour de la santé mentale**, grâce au soutien de la Fondation AÉSIO et de la Fondation Groupe Primonial.

Les habitants des quartiers populaires sont particulièrement touchés par la **souffrance psychique** du fait de conditions socio-économiques difficiles, d'un accompagnement et d'une prise en charge moins faciles (déserts médicaux, non recours aux soins, freins financiers...). Au cours de la centaine de campagnes de porte-à-porte menées depuis l'été 2020, les Voisins Malins ont pu constater une **dégradation du moral et une augmentation des situations de mal-être psychologique**. Ces situations ont pu être liées à l'isolement des personnes, à la perte d'un emploi, à la complexification de la vie familiale (école à la maison, tensions intra-familiales), à la crainte du virus et à l'incertitude croissante de l'avenir. Par ailleurs, plusieurs partenaires de terrain (ateliers santé ville, infirmières scolaires) ont également fait part d'une augmentation des besoins liés à la santé psychique.

Face à ces constats, il est apparu essentiel de **renforcer la capacité de l'association à répondre à ces situations, de former les Voisins Malins sur ces sujets de manière à « aller vers » les habitants en porte-à-porte, pour ouvrir le dialogue, transmettre des informations claires, non stigmatisantes et utiles concernant le bien-être et la santé mentale**.

Ce projet est mis en œuvre sur 5 villes (Villiers-le-Bel, Epinay-sur-Seine, Bron, Lille et Roubaix) et vise à aller à la rencontre de 1700 familles. Il permettra de tirer des enseignements sur les bonnes pratiques pour ouvrir le dialogue sur ce sujet délicat et important.



L'équipe de Bron travaillant à la construction du message pour ouvrir le dialogue sur la santé mentale

DYNAMIQUE PARENTALITE : DES « PARENTS MALINS » AUX CÔTES DES PROFESSIONNELS POUR AMELIORER LES LIENS ENTRE LES FAMILLES ET L'ECOLE

Depuis 2 ans VoisinMalin s'investit de manière pérenne au sein de la Cité éducative de Grigny à travers le projet « Dynamique parentalité ».

De quoi s'agit-il ?

Ce partenariat entre la ville de Grigny et VoisinMalin, soutenu par la Cité éducative et la Caf de l'Essonne, est né de la **difficulté à faire participer les parents d'élèves aux travaux de la commission « parentalité » de la Cité éducative** (incompréhension du fonctionnement, auto-censure, manque de formation). Il est apparu que le cadre de travail et le **statut proposé par VoisinMalin, « d'habitant-salarié »**, pouvait s'appliquer à des parents qui, accompagnés et encadrés selon les méthodologies de l'association, parviendraient à trouver leur place et à contribuer aux travaux de la commission.

L'équipe de Voisines Malines « Parents » est ainsi active depuis 2 ans et, en s'appuyant sur les méthodologies d'aller-vers et sur la démarche de croisement des savoirs pratiquée à Grigny avec l'association ATD Quart-Monde, **plusieurs thématiques propres à la parentalité ont été travaillées avec des résultats concrets**. Par exemple : « **Parent entre deux cultures** » : les Voisines Malines « Parents » ont fait remonter plusieurs **incompréhensions importantes de la part de parents originaires d'une autre culture et qui freinaient leur implication dans l'école** (sur le déroulé d'une journée d'école, les professionnels présents, l'organisation de l'année scolaire, le déroulement de la cantine). Pour répondre à cet enjeu, **les Voisines Malines ont élaboré**, en lien avec directeurs d'école, de ludothèque, de la maison de quartier et d'animatrices des ateliers sociolinguistiques (ASL), **un jeu à destination de tous les parents. Elles ont ainsi co-construit** une frise chronologique décrivant le calendrier d'une année scolaire, **mobilisable dans le cadre d'Ateliers Sociaux Linguistiques, pour mêler apprentissage de la langue et découverte de l'école**. Déjà testé par VoisinMalin et ses partenaires auprès d'une trentaine de parents, le jeu est en cours de production et sera déployé à partir de 2023.

« Cette expérience me donne confiance pour travailler davantage avec les parents. Je réalise à quel point il est important de prendre le temps pour écouter, questionner et prendre au sérieux la parole des personnes. [...] Je vais m'emparer du jeu et l'utiliser dans les cafés parents, ou dans les réunions de début d'année. » - Directeur d'école à Grigny

A travers ce projet, les Voisines « Parents Malins » ont un rôle élargi, sont montées en compétences et ont renforcé leur confiance en elles.

« La méthodologie de travail n'est pas vraiment la même, je trouve qu'avec « Dynamique parentalité », nous allons plus loin. Lors des commissions, je me sens vraiment écoutée par les acteurs. Je me rends compte à quel point les années au sein de VoisinMalin m'ont aidée. » - une Voisine Maline « Parent Malin »



Trois Voisines Malines « Parents Malins » ont présenté le travail qu'elles réalisent dans le cadre de Dynamique parentalité lors de la rencontre « Continuité et discontinuité éducative, de quoi parle-t-on ? » organisée en mars 2022 par le Centre de Ressources Politique de la Ville de l'Essonne et le réseau des Cités éducatives

VOISINMALIN X RECHERCHE EN SANTE PUBLIQUE

Dans le cadre de l'approfondissement de son impact, VoisinMalin souhaite **coopérer avec le monde de la recherche** afin :

- * de **se former et de renforcer son analyse des réalités des habitants**, en alliant son expertise de la proximité et ses méthodes « en pair-à-pair » à celles du monde académique ;
- * **d'accroître la prise en compte, dans les travaux académiques, des situations des habitants des quartiers populaires** ;
- * de donner **plus de visibilité**, par l'intégration dans des travaux académiques, aux méthodes participatives mobilisées par l'association.

Si des coopérations entre VoisinMalin et le monde académique ont déjà eu lieu ponctuellement, ce projet de recherche-action constitue une première pour l'association !

Soutenus par l'Agence Régionale de Santé d'Ile-de-France et l'Agence Nationale de la Recherche, les Voisins Malins de Mantes-la-Jolie, Grigny, Montreuil-Bagnolet et l'équipe de recherche mobilisée, travailleront pendant 2 ans sur **un projet visant à mieux comprendre et agir avec les habitants des quartiers populaires face aux inégalités sociales de santé liées à leurs situations professionnelles**. Une post-doctorante accompagnera le projet en s'appuyant sur l'expertise des Voisins Malins, la méthodologie de pair-à-pair et d'action en porte-à-porte de l'association. Les partenariats avec les acteurs locaux et nationaux de la santé et de l'emploi seront renforcés et l'expertise et les méthodologies d'enquêtes et d'analyse de la recherche seront mobilisées.

Ce projet est lancé en coopération avec l'Institut National d'Etudes Démographiques et le Centre population et Développement.



Réunion de lancement du projet avec les 3 équipes de Voisins Malins participantes

ACCELERATION DE L'ESSAIMAGE

Deuxième axe de développement de VoisinMalin, la dynamique d'essaimage s'est accélérée en 2022 avec **l'accompagnement de deux nouvelles associations** pour déployer une équipe de Voisins Malins : Activ'18 (Paris 18^e) et La Cohue (Rennes). 15 Voisins Malins ont été recrutés par les 2 associations ! L'accompagnement réalisé en 2022 leur a permis de **s'approprier la méthodologie et la posture de VoisinMalin, de renforcer les liens entre les équipes et de consolider leurs partenariats locaux**. Ces dernières **rejoignent le réseau d'associations accompagnées** par VoisinMalin. Celui-ci a vu le jour avec l'aboutissement du transfert de savoir-faire avec 13 Avenir (Paris 13^e) engagé en 2021 ainsi que le renforcement de collaboration entre VoisinMalin et la CONFACV autour du programme « A Porta » (Barcelone).

VoisinMalin a recruté une responsable de l'essaimage à partir d'avril 2022 afin de coordonner la mise en place de nouveaux projets, modéliser la démarche d'essaimage et lancer une prospection active pour essayer dans de nouvelles régions.

L'ESSAIMAGE EN 2022 C'EST :

2 nouveaux pilotes d'essaimage engagés

2 essaimages pérennisés

52 Voisins Malins actifs chez les partenaires essayés

6 campagnes de porte-à-porte réalisées par les partenaires essayés

5 000 personnes touchées par les partenaires essayés

QUELQUES MOTS DE PHENG LY, RESPONSABLE D'UNE EQUIPE ESSAIMEE DE VOISINS MALINS A LA COHUE A RENNES

La Cohue, qu'est-ce que c'est ?

Créé en 2019, La Cohue est un tiers-lieu de vie et de services implanté au cœur du quartier prioritaire de Maurepas à Rennes. Il s'articule autour de 3 activités :

- * Un lieu d'accueil inconditionnel qui offre des services de proximité (reprographie, accès à des ordinateurs et Wi-Fi, Café associatif...) ainsi qu'une programmation d'ateliers et d'événements portés par et pour les habitants.
- * Un incubateur de projets qui accompagne, soutient des projets à impact social et solidaires porté par un habitant ou un collectif.
- * Une régie de proximité, qui à travers une offre de prestations de services dédiée aux entreprises, propose des heures de contrats de travail aux habitants.

Vous êtes accompagnés depuis plusieurs mois par VoisinMalin dans le cadre de sa stratégie d'essaimage, concrètement, comment cela se passe-t-il ?

Les premiers contacts ont démarré par des échanges téléphoniques puis des rencontres entre nos deux structures et les équipes à la fois dirigeantes et opérationnelles. La validation du partage de valeurs et d'objectifs communs a permis la formalisation d'une convention de partenariat. Concrètement, l'accompagnement se traduit par un apport technique sur la méthodologie (recherche de partenaires, recrutements, analyse des besoins...) et les outils (financiers, contractuels, formation, création d'une campagne, suivi du porte-à-porte...) ainsi qu'un appui et un suivi-conseil régulier avec différents interlocuteurs. En tant que structure essaimée, La Cohue bénéficie d'une référente chargée d'essaimage dédiée côté VoisinMalin, ce qui facilite les échanges.

VoisinMalin a répondu présent à chaque phase de mise en place du projet en s'adaptant à nos demandes.

Qu'est-ce que la démarche VoisinMalin a apporté à la Cohue jusqu'à présent ?

La démarche est venue étoffer l'offre de services de proximité que développe La Cohue dans une logique d'insertion socio-professionnelle au bénéfice des habitant-e-s du quartier. Elle a aussi permis d'offrir un contrat à temps partiel choisi à un public plus diversifié.

Enfin, par son caractère innovant, elle a permis à La Cohue de développer un savoir-faire singulier plébiscité par de nouveaux interlocuteurs.

Une anecdote ?

Lors d'un échange avec un Voisin Malin de l'équipe de Bagnolet, j'ai été touché par la sincérité de ses propos. La personne m'expliquait qu'au-delà du complément salarial, sa motivation première en tant que Voisin Malin était avant tout « d'être utile à son prochain ».

La pertinence d'une telle démarche réside dans le fait qu'elle (re)donne un rôle et une utilité sociale tout en répondant à un besoin identifié sur le territoire.



ET SI ON TRAVAILLAIT A UN CHANGEMENT SYSTEMIQUE ?

En 2022, VoisinMalin s'est intéressé à l'approche systémique pour élargir sa lecture des réalités persistantes dans les quartiers et réfléchir à des pistes nouvelles d'approfondissement de son action. Anne Charpy, fondatrice et Présidente de l'association, en parle :

Comment définirais-tu l'approche systémique et pourquoi penses-tu qu'il est pertinent que VoisinMalin s'en saisisse ?

Pour moi, l'approche systémique c'est changer de lunettes, pour comprendre plus en profondeur un phénomène qui se reproduit et qui nous interpelle. En l'occurrence, pour VoisinMalin il s'agit des inégalités qui se creusent, du non-recours au droit et des difficultés quotidiennes qui persistent dans les quartiers populaires, malgré les investissements qui y sont réalisés. Nous observons que là où nous intervenons, nous contribuons à limiter ce phénomène mais qu'il est persistant.

L'approche systémique, c'est, plutôt qu'agir directement sur ces problèmes clairement visibles, chercher à comprendre le système dans lequel ils apparaissent et de quel(s) élément(s) plus structurant(s) de ce système ils sont symptomatiques. C'est comprendre les causes profondes, ce qui les entretient et les renforce. En ce qui concerne les problèmes persistants dans les quartiers, je pense que la coopération entre les habitants et les institutions dysfonctionne en profondeur, que le rendez-vous est manqué.

J'étais persuadée que l'action de VoisinMalin, en donnant aux partenaires de nos actions une meilleure compréhension des réalités des habitants, les conduirait à changer de regard, à se questionner et à mettre en place de nouvelles manières de faire, plus proches des habitants. Cela arrive, mais notre dernière étude d'impact auprès de nos partenaires montre que dans une grande partie de nos partenariats, ce n'est pas vraiment le cas. Satisfaits du travail réalisé par VoisinMalin pour limiter le problème, ils en redemandent et investissent rarement plus profondément cette relation de coopération avec les habitants. Notre succès maintient sans le vouloir le statu-quo de non-coopération. Or si on ne change pas les regards et pratiques des acteurs et des services publics, on va s'attaquer à un problème qui va toujours se reproduire. Et il y a beaucoup à perdre à laisser le dysfonctionnement perdurer !

Cette volonté d'agir sur les causes des problèmes n'était-elle pas présente dès la création de VoisinMalin ? Peut-on dire qu'elle fait partie de l'ADN du projet ?

Oui, le projet comportait, dès le départ, une dimension systémique. Depuis 11 ans, les Voisins Malins transmettent des informations utiles aux habitants, leur donnent des clefs pour entreprendre des démarches auprès des institutions. Nos actions activent aussi des leviers plus structurels. Ainsi, la mobilisation des compétences et des savoirs des habitants leur permet de prendre une place plus importante et qui apporte une grande valeur, d'où la retranscription économique de cette valeur à travers le salariat des Voisins Malins.

Depuis le début, nos actions sont réalisées en coopération avec des « commanditaires » en responsabilités sur les services et sujets évoqués avec les habitants. Notre exigence de prise en charge financière de nos missions par ces acteurs visent à les engager pleinement et à donner une oreille attentive aux réalités, besoins et souhaits des habitants. A travers les ingrédients du porte-à-porte, les bilans des missions, les préconisations que nous faisons à nos partenaires, notre exigence auprès d'eux que nos missions aient aussi pour ambition d'améliorer leur service, il y avait bien dès l'origine une visée systémique.

Aujourd'hui toutefois, on réalise que pour résoudre les problèmes à la source, il faut développer des actions complémentaires, trouver des partenaires convaincus de l'intérêt de travailler différemment avec les habitants et du risque à maintenir le statu quo.

Aujourd'hui quelles sont les pistes pour concrétiser ces ambitions de changement systémique ?

Nous sommes en exploration ! Nous pensons que nous devons rester fidèle à l'échelle que nous connaissons : le quartier, la proximité. Pour agir de manière systémique, certains choisissent de s'investir dans des actions de plaidoyer au niveau national. Je me suis investie au sein de certaines instances mais je ne pense pas que ce soit à ce niveau que nous ayons le plus de pertinence. Nous misons plutôt sur le fait de créer des expériences locales inédites de coopération entre habitants et institutions, autour de problèmes concrets partagés.

Nous avons une première piste en Essonne, territoire d'origine et d'innovation pour VoisinMalin. Les volontaires sont encore rares, la conviction de la possibilité et de l'intérêt d'une telle coopération n'étant pas toujours partagée et ses conditions de réussite non connues. Il faut agir avec des personnes en responsabilité, légitimes pour engager leurs équipes dans une aventure avec nous. Nous allons enquêter pour mieux identifier les freins et leviers à ces coopérations et pour trouver des moyens de les mettre en œuvre.



CHIFFRES ET IMPACTS CLEFS DE L'ANNEE 2022

CHIFFRES CLEFS DE L'ACTIVITE 2022

150
Voisins Malins

94
Missions en porte-à-porte
et/ou pieds d'immeubles

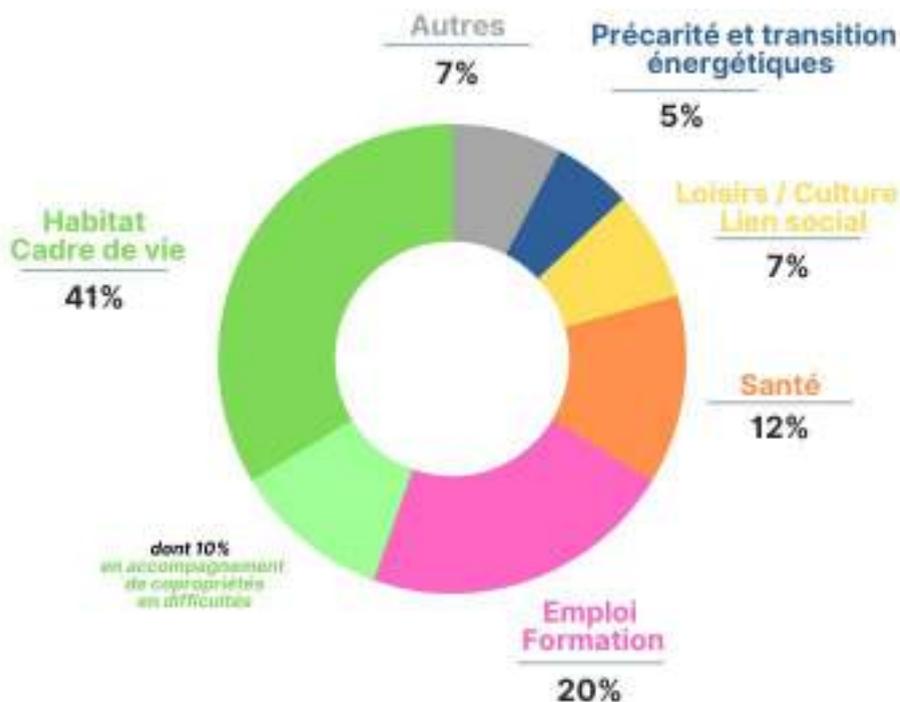
13 221
Entretiens réalisés

74%
des foyers ciblés ont ouvert
la porte à un Voisin Malin

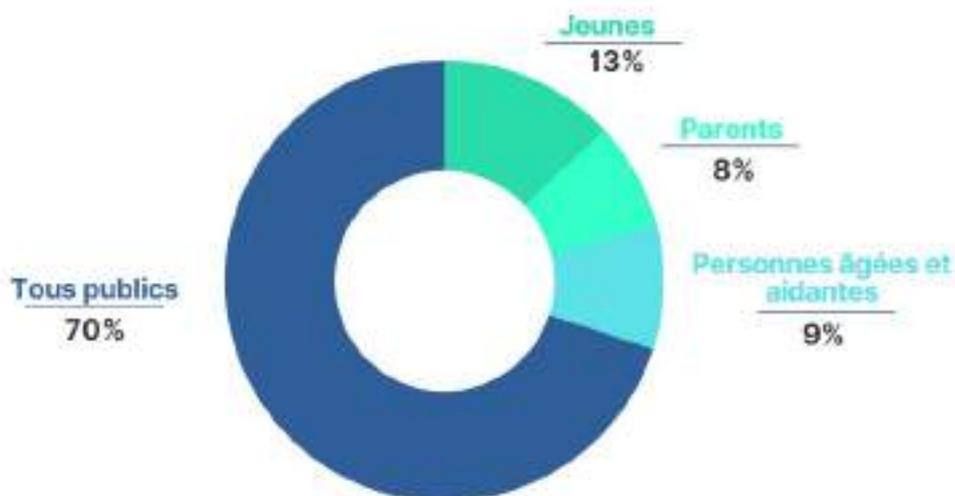
85%
des habitants rencontrés
ont accepté l'échange

46 275
Personnes touchées

THEMATIQUES ABORDEES ET PUBLICS CIBLES



Répartition des entretiens selon les thématiques de missions



Répartition des entretiens selon les publics ciblés

**Une ou plusieurs
femme(s) présente(s)
dans 85% des
entretiens**



IMPACT AUPRES DES HABITANTS

Parmi les habitants ayant échangé avec un Voisin Malin en 2022 :

90%
ont trouvé
l'échange utile

67%
ont appris une
information nouvelle
grâce à l'échange

55%
ont l'intention
d'entreprendre une
démarche suite à
l'échange

MISSIONS EMBLEMATIQUES DE L'ANNEE 2022

HABITAT ET CADRE DE VIE

A Vénissieux, 81% des foyers rencontrés au sein d'une résidence vouée à la démolition ont appris une information nouvelle sur leur relogement

Sur le plateau des Minguettes, le bailleur Alliade Habitat a lancé en 2021 une procédure de **relogement** pour les habitants de la résidence Monmousseau, amenée à être démolie dans quelques années. Le sujet est au cœur des préoccupations et nourrit des sentiments variés, de la satisfaction à la colère, en passant par le stress et la tristesse d'un potentiel déménagement vers un lieu non souhaité. Le bailleur a fait appel à **VoisinMalin pour rassurer et informer les habitants, les aider à être acteurs du processus de relogement et pour réactiver le lien entre habitants et bailleur**. Les Voisins Malins ont été très bien reçus par 119 familles lors du porte-à-porte. 95% des familles rencontrées ont accepté l'entretien, sur un sujet pourtant conflictuel. Les entretiens ont permis de délivrer des informations comme la gratuité du déménagement. Ils ont encouragé les habitants à déclarer un changement de ressources pour favoriser l'adéquation entre leurs ressources et le montant des loyers des relogements proposés, ou encore à vider les logements avant le déménagement pour faciliter les opérations de démolition à venir. 81% ont appris au moins une information nouvelle et à la suite de l'entretien 7 habitants sur 10 avaient l'intention d'entreprendre une démarche. **10 nouveaux habitants ont échangé avec les chargées de relogement à la suite de cette campagne**. Des **préconisations à destination du bailleur concernant la temporalité et le contenu de la communication** ont également été formulées sur la base des constats effectués lors de la mission.

ACCOMPAGNEMENT DES COPROPRIETES DEGRADEES

A Clichy-sous-Bois, dans un contexte d'incertitude et de défiance, des locataires et propriétaires sont plus au clair sur le devenir de leur résidence

Dans le Bas-Clichy, la mise en œuvre de l'Opération de Requalification des Copropriétés Dégradées d'Intérêt National (ORCOD-IN) s'est accélérée. Des **bâtiments** dont la destination restait à définir ont fait l'objet, en juin 2022, de décisions différenciées de la part des pouvoirs publics : **démolition, reprise par un bailleur ou maintien en copropriété avec réhabilitation**. Dans le cadre du marché public conclu entre l'Etablissement public foncier d'Ile-de-France, pilote de l'ORCOD-IN, et VoisinMalin, une **campagne d'information a été mise en œuvre pour rassurer et mobiliser les habitants de ces logements**.

- * Une première campagne de porte-à-porte réalisée durant l'été 2022 a éclairé les locataires sur le devenir de leur logement. Avant l'entretien, 85% d'entre eux n'étaient pas au courant du projet les concernant ; **après l'entretien, la situation paraissait plus claire à 96% d'entre eux**.
- * Les copropriétaires concernés par le maintien en copropriété ont été rencontrés dans le cadre d'une seconde campagne, en septembre 2022, en vue de l'assemblée générale. Les pouvoirs publics et les opérateurs sollicitaient leur participation dans une démarche de co-construction du projet de réhabilitation. **VoisinMalin a constaté leur souhait de s'investir dans l'élaboration du projet de réhabilitation et à la suite des entretiens, 74% d'entre eux ont déclaré avoir l'intention de se rendre à l'assemblée générale**.



ACCES A LA FORMATION ET A L'EMPLOI

A Paris, VoisinMalin accompagne le recrutement et la mobilisation d'habitants autour des activités des entreprises à buts d'emploi de Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée

Le territoire parisien connaît une dynamique importante autour de l'expérimentation **Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée** (TZCLD), avec l'habilitation et la création progressive des entreprises à but d'emploi (EBE) pour mettre en œuvre l'expérimentation dans le 19^{ème} et le 18^{ème} arrondissements.

VoisinMalin accompagne la mobilisation autour de ces expérimentations, notamment dans le 19^{ème} où une **campagne de porte-à-porte pour informer des opportunités offertes par TZCLD** a été construite en partenariat avec l'Accélérateur parisien d'innovation sociale pour l'emploi qui accompagne l'émergence des EBE, Emile et Rosa (EBE du 19^{ème}), avec le soutien d'AG2R La Mondiale Ile-de-France.

Le message de la campagne, qui visait à présenter concrètement TZCLD, a été construit par VoisinMalin en associant des salariés et futurs salariés des EBE parisiennes permettant de s'appuyer sur une grande variété de points de vue et d'expériences. La campagne a été mise en œuvre auprès de 100 familles et visait à identifier et mobiliser des personnes éloignées de l'emploi vers des réunions d'information collective, afin qu'elles puissent rejoindre l'expérimentation. Elle visait aussi à présenter les activités d'Emile et Rosa pour les faire connaître. 77% des personnes ont déclaré avoir appris quelque chose de nouveau, **11% correspondaient à la cible et 2 sont venues à la réunion d'information collective**. 33% des personnes rencontrées souhaitent utiliser les services d'Emile et Rosa (couture, menuiserie).



Session de création du message d'information sur TZCLD avec VoisinMalin et les EBE des 13ème, 18ème et 19ème arrondissements de Paris

PREVENTION SANTE

A Marseille, les Voisines Malines ont sensibilisé pour la première fois au dépistage du cancer du col de l'utérus

Depuis 2019, l'équipe marseillaise a réalisé plusieurs campagnes sur le dépistage organisé des cancers du sein et colorectal. En 2022, elle a **enrichi son approche en abordant un dépistage complémentaire, celui du cancer du col de l'utérus**. L'équipe s'est formée de manière renforcée, avec la Caisse Primaire d'assurance maladie, à la **juste posture à adopter sur ce sujet** pouvant révéler les situations de santé difficiles des familles rencontrées et/ou générer beaucoup de questions.

207 familles ont été rencontrées, dont 155 concernées par les dépistages. **75 ont déclaré ne jamais s'être fait dépister ou ne pas le faire selon la régularité recommandée**. A l'issue de l'échange **16 d'entre elles ont déclaré avoir l'intention de faire un dépistage**. **Des prises de rendez-vous nouvelles par les habitants du quartier ont été soulignées par les centres de dépistages**. Les échanges ont confirmé deux observations récurrentes au cours des missions santé effectuées par VoisinMalin : un recours très faible à la médecine préventive et le manque de connaissances ou la confusion sur les procédures médicales.

« Les gens confondent entre le test pour le cancer colorectal et la coloscopie. Ils ne savent pas qu'ils peuvent faire le dépistage chez eux. » une Voisine Maline

INCLUSION NUMERIQUE

Tour de France de l'inclusion numérique, Paris, Villetaneuse, Vénissieux, Strasbourg

VoisinMalin a réalisé **quatre missions sur l'inclusion numérique** grâce au soutien de la Fondation Cetelem. Forte d'une expérience de cinq ans sur le numérique, l'association a **combiné les missions sur le numérique avec d'autres thématiques, afin d'incarner le numérique dans une situation de la vie quotidienne**. Ce projet a été décliné localement pour aborder le numérique selon des besoins spécifiques à chaque territoire.

- * Dans le 19^{ème} arrondissement de Paris, la campagne a porté sur **l'accompagnement numérique des personnes âgées**. Les Voisins ont communiqué à des habitants, principalement seniors, les contacts et informations des acteurs du quartier proposant ce type de services ;
- * A Strasbourg, dans le quartier de l'Elsau, les **démarches à réaliser dans le cadre de la mise en place de la Zone à faibles émissions (ZFE)** ont été l'occasion d'aborder l'utilisation et l'accès au numérique. Cette mission a également permis de mettre en lumière des enjeux forts dans le quartier notamment la rupture d'accès au numérique de certains habitants, en particulier âgés ;

- * A Vénissieux, aux Minguettes, les enjeux soulevés par la dématérialisation ont donné lieu à une campagne en vue de collecter des informations sur les pratiques des habitants et de favoriser l'**accès aux droits** ;
- * A Villetaneuse, dans le quartier Allende, les Voisins se sont entretenus avec les familles au sujet des méfaits de la **surexposition des enfants aux écrans**.

Les personnes rencontrées ont jugé les entretiens avec les Voisins Malins utiles (entre 75% et 100% selon les missions). Nombreuses sont celles qui comptent utiliser prochainement les ressources présentées (93% à Villetaneuse).



Bilan intermédiaire des missions du Tour de France du numérique en présence de la Fondation Cetelem et des responsables d'équipes VoisinMalin

TRANSITION ECOLOGIQUE

A Strasbourg, VoisinMalin a accompagné les habitants lors de la mise en place de la Zone faibles émissions mobilité (ZFE)

L'équipe Strasbourgeoise a réalisé sa première mission dans le quartier de l'Elsau en partenariat avec l'Agence du climat (AdC). Dans le cadre de la mise en place de la Zone à faibles émissions mobilité (ZFE) de l'Eurométropole de Strasbourg au 1er janvier 2023, l'AdC a souhaité renforcer sa communication en mobilisant VoisinMalin pour informer les habitants sur les objectifs de cette mesure et les modalités de sa mise en œuvre (Vignette Crit'air obligatoire sous peine d'une amende, aides mobilisables pour les propriétaires de véhicules polluants, mobilisation possible de services d'accompagnement dédiés).

80% des 221 personnes rencontrées ont accepté d'échanger et 55% d'entre elles ont appris une information nouvelle sur la ZFE, étant souvent rassurées par les aides mobilisables (Crit'air 4 ou 5).



Flyer distribué

« J'étais contente car un habitant allait jeter sa voiture à la casse ! Je lui ai dit de ne pas le faire tout de suite, qu'il devait appeler en urgence l'Agence du climat. Il va le faire. Il a même pris des prospectus en plus pour les donner à son entourage. » un Voisin Malin

Le retour des Voisins Malins auprès de l'AdC a permis à celle-ci d'affiner la formation des ambassadeurs de mobilité chargés de communiquer plus largement sur ces nouvelles dispositions. **L'AdC a constaté une multiplication des appels d'habitants de l'Elsau à la suite du porte-à-porte.**

UNE ACTION RENFORCEE AUPRES DE PUBLICS SPECIFIQUES

A Roubaix, Lille, Villetaneuse et Paris, une deuxième visite auprès de personnes âgées et d'aidants favorise le passage à l'action

Dans la continuité d'une action menée en 2021 qui visait à accompagner les seniors et aidants en partenariat avec Malakoff Humanis, les Voisins Malins ont effectué un **deuxième passage auprès de 89 personnes âgées ou aidantes ayant présenté un intérêt particulier lors du premier échange ou témoigné d'une fragilité particulière**. Ce nouvel entretien a permis d'apporter des informations complémentaires relatives aux besoins identifiés lors du premier passage (droits associés à la retraite complémentaire, chèque solidarité seniors ...), favorisant ainsi le passage à l'action.

11 personnes ont indiqué avoir entrepris une démarche à la suite du premier échange quelques mois plus tôt avec un Voisin Malin, et 4 personnes ont pu être accompagnées concrètement par les Voisins Malins (orientations vers le Conseil Départemental pour la mise en place d'une aide à domicile, accompagnement à l'hôpital). Cette nouvelle action alimente les réflexions en cours sur les modalités d'intervention et partenariats à consolider pour renforcer l'impact de VoisinMalin auprès de ces publics.



A Paris, Mantes-la-Jolie et Villiers-le-Bel, 47 jeunes sans emploi ni formation souhaitent passer à l'action après échange avec un Voisin Malin

Depuis 2020, VoisinMalin réalise des campagnes afin d'informer et de mobiliser les jeunes vers la formation et l'emploi. En 2022, VoisinMalin a intégré le Plan régional d'insertion jeunesse, piloté par la Préfecture d'Île-de-France, visant à renforcer « l'aller-vers » et le suivi des jeunes. **Les Voisins Malins ont ainsi rencontré 287 jeunes et familles de jeunes de moins de 30 ans, dont 58 étaient en recherche d'emploi ou formation, ou avaient quitté l'école et ne savaient pas quoi faire. Parmi eux, 30 ont déclaré avoir l'intention de recontacter l'une des structures présentées et 17 ont laissé leurs coordonnées à un Voisin Malin en vue d'être rappelés par un accompagnateur.**

Ces campagnes permettent **d'identifier des leviers concrets à activer pour répondre aux besoins des jeunes et des familles** : accompagner dans la recherche d'une entreprise d'apprentissage, parler concrètement des étapes d'un accompagnement, s'adresser aux parents en leur redonnant confiance dans leur capacité à agir et des conseils concrets sur comment valoriser les compétences de leurs enfants... Les Voisins Malins ont également suggéré la mise en place par les partenaires de groupes d'entraide entre parents de jeunes en difficultés scolaires ou professionnelle. L'accès à la formation et à l'emploi sera approfondi dans le cadre du programme **Jeunes Malins**.



Formation de l'équipe VoisinMalin de Villiers-le-Bel par la Mission locale, structure d'accompagnement à l'insertion socio-professionnelle des jeunes, sur les services et aides qu'elle propose

IMPACT AUPRES DES VOISINS MALINS

Les Voisins Malins occupent une place centrale dans le projet de l'association. En devenant Voisins Malins, ces habitants **intègrent un collectif d'acteurs, bénéficient de formations, développent leur confiance en eux, leurs compétences et renforcent leur lien avec leur environnement.**

HISTOIRE DE VOISINES

Après avoir réalisé une campagne sur l'accès à l'emploi, 4 Voisines Malines de l'Essonne se sont engagées dans un accompagnement par l'Antenne Emploi partenaire de l'action

Binta, Simone, Eliane et Nicha ont découvert l'Antenne Emploi de leur quartier au cours de la préparation d'une campagne menée en 2022. Surprises par la diversité des services proposés sur place (ateliers CV, préparations et simulations d'entretiens filmées, coaching vestimentaire, orientation pour lever les freins périphériques comme la faible maîtrise du français ...), elles ont, sans hésiter, orienté vers ce service les habitants concernés rencontrés en porte-à-porte.

A l'occasion de leurs entretiens professionnels avec leur responsable, elles ont identifié un besoin personnel d'accompagnement professionnel. L'éducation de leurs enfants, leur arrivée récente d'un pays étranger dont les diplômes ne sont pas reconnus en France, ou une maîtrise fragile du français les avaient conduites à ne pas travailler pendant plusieurs années, hormis leur engagement de Voisines Malines.

Appuyées par leur responsable, elles ont pris contact avec l'Antenne Emploi et sont depuis accompagnées selon leurs besoins, allant d'une remise à niveau en français à la simulation d'entretiens et l'aide aux candidatures. Aujourd'hui, Binta sait qu'elle intégrera en 2023 un ensemble d'ateliers qui lui permettront d'actualiser son CV et d'effectuer des simulations d'entretien, Eliane termine plus sereinement son diplôme de master, et Binta et Simone continuent leurs recherches d'emploi.

FORMATIONS RENFORCEES POUR LES VOISINS MALINS

Sur la base des besoins de formations identifiés auprès des Voisins Malins en 2021, de **nouveaux types et temps de formation** leur ont été proposés au cours de l'année 2022 :

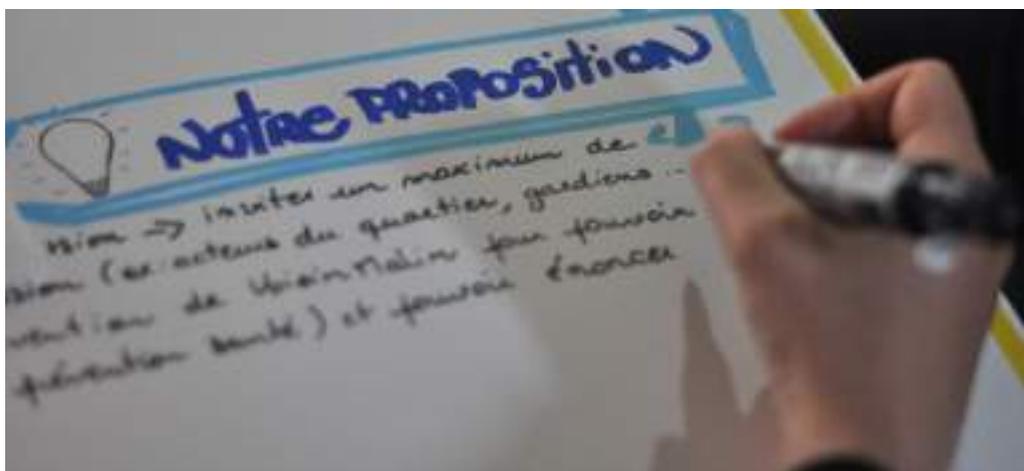
- * 66 Voisins Malins ont participé à un **spectacle-conférence interactif sur la communication non-violente**, proposé au cours de la rencontre annuelle des Voisins Malins (Voisinade).

- * Un temps d'échange « **La relation entre Voisins Malins et l'employeur VoisinMalin** » a été animé par l'équipe Ressources Humaines avec les équipes de l'Essonne, pour identifier les interlocuteurs RH, clarifier des démarches administratives (mutuelle ou l'arrêt maladie), mieux comprendre son bulletin de paie et répondre aux questions.
- * Un Voisin Malin a bénéficié d'une **formation sur les premiers secours en santé mentale**.

IMPACT AUPRES DES PARTENAIRES

Suite à l'étude d'impact réalisée en 2021 par le cabinet Kimso, l'association a mis en œuvre une **évaluation en continu de son impact auprès de ses partenaires**. En 2022, 15 partenaires y ont contribué :

- * **Tous indiquent mieux comprendre les besoins et réalités des habitants à l'issue de la campagne à laquelle ils ont été associés** (notamment : les limites des modes de communication utilisés traditionnellement, l'identification de publics prioritaires et des besoins d'information sur certains sujets).
- * **8 partenaires sur 10 pensent** qu'à l'issue de la campagne à laquelle ils ont été associés, **les services/projets/droits évoqués avec les habitants sont mieux connus**.
- * **1 partenaire sur 2 indique** que la collaboration avec VoisinMalin a soulevé des **questionnements au sein de sa structure**, notamment concernant leurs modalités de communication (renforcer l'aller-vers, développer une communication écrite plus directe et simple, etc ...).



EQUIPE ET GOUVERNANCE



L'équipe de VoisinMalin est composée des **équipes territoriales et nationales**.

LES EQUIPES TERRITORIALES

Avec 173 salariés, les équipes territoriales représentent 94% des salariés de l'association.

LES VOISINS MALINS

Les **150 Voisins Malins** salariés au 31/12/2022, sont à l'image des personnes qu'ils rencontrent en porte-à-porte, ils partagent des cultures et expériences communes ce qui leur permet de créer un lien de confiance dans le quartier et d'avoir plus d'impact collectivement. Ils parlent à eux tous une trentaine de langues. Ils occupent des situations professionnelles variées : commerçants, salariés à temps partiel, parents au foyer, étudiants, retraités...

LES RESPONSABLES DE SITE

19 responsables de site, cadres recrutés en CDI à temps plein, développent l'activité sur leur quartier et accompagnent/animent les équipes de Voisins Malins. Ils ont pour mission :

- * d'inscrire et de développer le projet auprès des acteurs locaux (participation à la vie du quartier, rencontre des acteurs de terrain, animation du comité de pilotage local, suivi et évaluation des actions) ;
- * de constituer et d'animer l'équipe des Voisins Malins ;
- * de piloter l'activité localement (élaboration de nouvelles missions en concertation avec les commanditaires, mise en place et suivi des missions de porte-à-porte et de leur financement, recherche de nouveaux partenaires et animation des partenariats).

En 2022, 1 nouveau poste de responsable de site a été créé à Vaulx-en-Velin (69).

LES DIRECTRICES TERRITORIALES

Les quatre **directrices territoriales** ont pour mission :

- * d'assurer la veille sur les projets et les enjeux de leur territoire à échelle supra-communale ;
- * de se positionner comme référentes auprès des acteurs politiques et décisionnaires du territoire et d'enrichir les partenariats (thèmes ; niveau stratégique) ;
- * d'accompagner les responsables de site dans le pilotage économique et l'encadrement des Voisins Malins ;
- * de participer à la consolidation et au développement de nouvelles activités sur leur territoire ;
- * de participer à la stratégie et à la conduite générale de l'association à travers la cellule de pilotage.

L'EQUIPE NATIONALE

L'équipe nationale se compose de la **Direction Administratif, Financier et des Systèmes d'Information**, de la **Direction des Ressources Humaines**, de la **Direction du Développement** et de la **Direction Générale**. Elles assurent les fonctions support nécessaires au fonctionnement pérenne de l'association, appuient les équipes de terrain et portent plusieurs projets de développement (essaimage, partenariats financiers, évaluation d'impact...).

En 2022, l'équipe nationale a été renforcée dans son pôle développement par la **création d'un poste de responsable de l'essaimage**: celui-ci a pour mission de modéliser l'essaimage (stratégie, financement, outils...), d'appuyer le lancement de la démarche, d'accompagner les projets d'essaimage et d'initier le réseau de partenaires et de l'animer.

L'équipe nationale représente 6% des salariés de l'association.

LA VIE DE L'EQUIPE

2 événements collectifs ont rythmé la vie d'équipe de VoisinMalin en 2022:

- * En septembre, le **temps fort de l'équipe permanente à Bois-le-Roi**. Un séminaire de 2,5 jours pour partager la vision de l'association, revenir sur les grands projets en cours et réfléchir aux valeurs de l'association. Ce séjour était également l'occasion de dédier du temps au collectif, d'intégrer les nouveaux collègues, et de s'inspirer en allant découvrir le Campus de la Transition (Forges).
- * En octobre, **la Voisinade** à Paris : Une journée rassemblant les salariés permanents et les Voisins Malins pour un temps d'échanges, de célébration et de formation. Deux comédiennes sont intervenues dans le cadre d'un spectacle-conférence sur la communication non-violente. Un temps « découverte des métiers de l'association » a également permis aux Voisins Malins d'appréhender le quotidien de leurs collègues.

En 2022, le Comité social et économique (CSE) a été renouvelé.





LA GOUVERNANCE

Le conseil d'administration de VoisinMalin s'est renouvelé en 2022 avec l'**arrivée de 3 nouveaux administrateurs** issus de l'entrepreneuriat social, accueillis lors d'un séminaire dédié les 17 et 18 juin :

- * Léna Geitner, entrepreneure sociale, cofondatrice de l'incubateur Ronalpia
- * Denis Griponne, ex-directeur territorial et collaborateur de la première heure de VoisinMalin, président et co-fondateur de l'association Kif Kif Vivre Ensemble
- * Cyrille Tassart, entrepreneur-chercheur en approche systémique, co-fondateur de Infocus

Et le départ de :

- * Anne Guérin, administratrice, directrice des réseaux à la BPI France
- * Aminata Gueye, Vice-présidente, responsable d'une équipe de médiateurs

VoisinMalin les remercie chaleureusement d'avoir contribué à l'évolution du projet depuis son origine.

Le conseil d'administration se compose désormais de :

- * Anne Charpy, Présidente ;
- * Christine Nassiet-David, Vice-présidente, coach, ancienne dirigeante dans le logement social ;
- * Jean-Maurice Vergnaud, trésorier, consultant en intelligence collective ;
- * Yazid Ikdoumi, administrateur, directeur général adjoint de la ville de Vénissieux ;
- * Léna Geitner, administratrice, entrepreneur social ;
- * Denis Griponne, administrateur, dirigeant associatif ;
- * Cyrille Tassart, administrateur, indépendant.



HABITER

ENSEMBLE



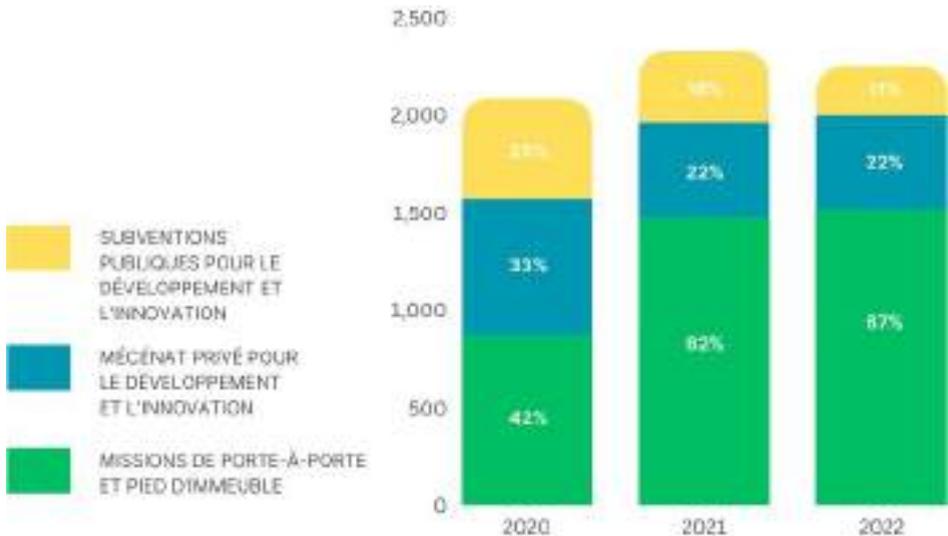
MODELE ECONOMIQUE

VoisinMalin repose sur un **modèle économique hybride** :

- Les **missions de porte-à-porte et pied d'immeuble** construites avec des commanditaires (entreprises opérateurs de services, bailleurs sociaux, collectivités territoriales et institutions publiques) ;
- Les **soutiens financiers publics au développement et à l'innovation** ;
- Les **soutiens financiers privés au développement et à l'innovation** ;

Ce modèle repose en premier lieu sur le principe de « commanditaire de mission », qui permet à la fois de rémunérer l'intervention des Voisins Malins et d'engager véritablement les acteurs locaux qui financent les missions de porte-à-porte. La mobilisation d'une **diversité de commanditaires** (70 en 2022) contribue à **garantir l'indépendance de l'association**.

En 2022, les revenus issus des missions de porte-à-porte représentent 67% des ressources de l'association. Leur progression est continue depuis l'origine (en valeur et dans les revenus totaux).



PARTENAIRES



PARTENAIRES STRUCTURANTS

NOUVEAUX OU RENOUVELES



Après un premier marché de 5 ans confié par l'**Etablissement public foncier d'Ile-de-France (EPFIF)**, VoisinMalin s'est vu renouvelé la confiance de l'EPFIF, pour, au cours des 3 prochaines années mettre en œuvre des actions individuelles de communication et de sensibilisation auprès des habitants dans de cadre de l'ORCOD-IN de Clichy-sous-Bois.

JPMorgan Chase Foundation

La **Fondation JP Morgan Chase** permettra en 2022, 2023 et 2024 de développer une action renforcée pour permettre aux habitants des quartiers populaires de Seine-Saint-Denis de connaître et d'accéder aux opportunités d'emploi générées par les grands projets du territoire (Jeux Olympiques, Grand Paris, etc.). Le programme cible sur 3 ans 4 000 familles



L'**Agence régionale de santé d'Ile-de-France** soutient pour 2 ans VoisinMalin dans une démarche de recherche-action avec une équipe de recherche en santé publique de l'Institut national d'études démographiques et du Centre Population et Développement

La **Fondation AÉSIO** soutient VoisinMalin pour aller à la rencontre de 1200 familles en 3 ans pour ouvrir le dialogue sur la santé mentale avec les habitants des quartiers populaires de Villiers-le-Bel, Epinay-sur-Seine et Bron.



La **Métropole du Grand Lyon** a confié pour 2 ans à VoisinMalin la mission d'aller vers les jeunes de Vénissieux et Vaulx-en-Velin et leurs parents pour les informer sur les droits des jeunes et les mettre en lien avec les structures locales d'insertion sociale et professionnelle et celles qui portent le dispositif « Revenu Solidarité Jeunes ».

Ces nouveaux partenariats viennent s'ajouter aux **autres partenaires qui poursuivent leur soutien en 2022 autour d'actions structurantes déjà lancées** :



COMMANDITAIRES DE MISSIONS

En 2022, 70 commanditaires (bailleurs sociaux, collectivités territoriales, acteurs publics, privés et fondations) - dont 12 nouveaux* - ont coconstruit et financé 94 missions.

40 collectivités et acteurs publics : Etablissement public foncier d'Ile-de-France dans le cadre des marchés d'accompagnement des Opérations de Requalification des Copropriétés Dégradées à Clichy-sous-Bois et Grigny, Délégation interministérielle à la prévention et à la lutte contre la pauvreté, Commissariat de lutte contre la pauvreté Auvergne-Rhône-Alpes*, Agence Nationale de la Cohésion des Territoires, Région Hauts-de-France, Conseils départementaux (Seine-Saint-Denis, Essonne, Rhône, Yvelines*, Bouches-du-Rhône), Préfectures (Ile-de-France*, Seine-Saint-Denis, Essonne, Yvelines), Agences régionales de santé (Ile-de-France, Val d'Oise, Provence-Alpes Côte d'Azur), Caisses d'Allocations Familiales (Rhône, Essonne), Caisses Primaires d'Assurance Maladie (Essonne, Bouches du Rhône), Grand Paris Sud, Métropole Européenne de Lille, Grand Paris Seine & Oise*, Métropole Aix-Marseille-Provence, Grand Projet de Ville de Vaulx-en-Velin*, Métropole du Grand Lyon, Centre Communal d'Action Social de Grigny*, Agence du Climat de l'Eurométropole de Strasbourg*, Est Ensemble, Villes d'Epinau, Lille, Roubaix, Saint-Denis, Montreuil, Villetaneuse, Villiers-le-Bel, Mantes-la-Jolie*, Ris-Orangis, Missions Locales (Bron Décines Meyzieu, Vaulx-en-Velin)*, L'eau de l'agglomération Grand Paris Sud.

14 bailleurs sociaux : Régie immobilière de la ville de Paris, ICF Habitat La Sablière, Clésence, Alliade Habitat, Les Résidences Yvelines Essonne, Essonne Habitat, 1001 Vies Habitat, Immobilière 3F, Batigère, CDC Habitat, Erilia, 13 Habitat, Vilogia, Alsace Habitat*

14 entreprises, fondations, associations et autres acteurs privés : Fondation JPMorganChase, Fondation Macif, Fondation APICIL, Fondation AÉSIO*, Fondation Cetelem, Fonds groupe SEB, Malakoff Humanis, Fondation Ramsay Santé, Iléo, Véolia, CORIF*, Fondation Apprentis d'Auteuil, 13 Avenir – Entreprise à but d'emploi, Fondation Rexel, L'Accélérateur Parisien d'Innovation Locale pour l'Emploi*.

PRINCIPAUX COMMANDITAIRES DE MISSIONS 2022 (hors partenaires structurants)



SOUTIENS FINANCIERS AU DEVELOPPEMENT ET A L'INNOVATION

18 acteurs publics et privés – 3 dont nouveaux* – se sont engagés aux côtés de VoisinMalin pour financer et accompagner son développement :

Etat et collectivités territoriales : Agence Nationale de la Cohésion des Territoires, Préfecture de l'Essonne, Préfecture des Bouches-du-Rhône, Préfecture d'Ile-de-France, Conseil départemental de l'Essonne, Grand Paris Sud, Région Hauts de France

Fondations et autres acteurs privés : AG2R La Mondiale Ile de France, Fondation Demain la Ville (Bouygues Immobilier), Fondation CARITAS – Programme Acteurs de résilience, Fondation Chanel, Fondation EDF, Fondation MACIF, Fondation MACIF Grand Est*, Malakoff Humanis, Fondation PMI*, Fondation Sisley d'Ornano*



LES PARRAINS MALINS

Les Parrains Malins sont **des personnes engagées qui soutiennent l'action de VoisinMalin et contribuent individuellement à son déploiement**, en apportant un soutien financier et en devenant ambassadeurs de la démarche de l'association auprès de futurs parrains et partenaires.

Lors de la **soirée organisée le 23 novembre**, Anne Charpy a repartagé la vision de l'association et a invité les Parrains Malins à **vivre des moments clés de la vie d'une équipe VoisinMalin en se glissant dans la peau d'un responsable de site. Plusieurs « vis ma vie » ont été organisés** (le recrutement d'un Voisin Malin, l'élaboration d'un message, une rencontre en porte-à-porte) avec une partie de l'équipe salariée dans le rôle des Voisins ou des habitants rencontrés. Les Parrains ont ensuite pu partager à chaud leurs réactions sur ce qui les a amenés, dans cette expérience nouvelle, à se questionner ou à changer de regard.

« Je me rends compte à quel point le recrutement des Voisins Malins doit être difficile, il faut trouver des personnes fiables et de confiance, tout en étant dans une approche d'écoute et qui encourage »

une Marraine Maline après
le « vis ma vie »



VOISINMALIN

ASSOCIATION LOI 1901

204 RUE DE CRIMÉE
75019 PARIS

CONTACT@VOISIN-MALIN.FR

01 88 32 15 21

